

MOTIVACIONES, PERCEPCIONES E IMPACTO SOCIAL
ENTRE ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS (TUNJA) Y LA UNIVERSIDAD
CATÓLICA SAN PABLO (AREQUIPA)

MOTIVATIONS, PERCEPTIONS AND SOCIAL IMPACT
AMONG ACCOUNTING STUDENTS IN ST. THOMAS
UNIVERSITY (TUNJA) AND ST. PABLO UNIVERSITY (AREQUIPA)

*Alba Robles González, Karen Julieth Espinosa Morales,
Deicy Johana Díaz Pérez*
Universidad Santo Tomás, Tunja, Colombia

y
Geraldine Farfán Caballero
Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú

Resumen:

El proceso de adopción de estándares internacionales, ha conllevado a responder a las constantes exigencias de un mundo globalizado y a las instituciones educativas a formar profesionales que asuman nuevos retos, generando motivación y capacidad para el aprendizaje continuo, ante nuevas situaciones organizacionales del entorno nacional e internacional. Este estudio compara dos universidades que ofrecen el Programa de Contaduría en Sudamérica, como lo es la Universidad Santo Tomas seccional Tunja (Colombia) y la Universidad Católica de San Pablo de Arequipa (Perú), las cuales nos permiten realizar una comparación bajo aspectos como: calidad, mallas curriculares, estudios complementarios e impacto en sus egresados. Para su ejecución se aplicaron instrumentos a estudiantes y egresados de cada una de las universidades, cuya información luego de ser procesada y evaluada nos llevó a obtener resultados que resaltan las fortalezas y limitaciones de ambas universidades. Se determinó que al ser universidades católicas el sentido humanístico se refleja en sus programas de estudio, las prácticas profesionales y sociales, destacando su sentido de responsabilidad social. Es importante mencionar que aunque ambas universidades han presentado cambios en sus

mallas curriculares aun presentan diferencias las cuales generan dificultades al estudiante a la hora de realizar la movilidad estudiantil.

Palabras Clave: Motivación, percepción, calidad, sentido humanístico, actualización profesional, internacionalización.

Summary:

The process of adoption of international standards, has led to respond to the constant demands of a globalized world and educational institutions to train professionals that can be able to assume new challenges, generating motivation and capacity for continuous learning, to new organizational situations of national and international environment. This study compares two universities that offer an Accounting Program in South America, Santo Tomas University located in Tunja (Colombia and the San Pablo University situated in Arequipa (Peru) which allow us to make a comparison on aspects such as quality, curricula, complementary studies and impact on its graduates. For its execution instruments were applied to students and graduates from each universities, the information after being processed and evaluated led us to obtain results that highlight the strengths and limitations of both universities. It was determined that being Catholic universities, humanistic sense is reflected in their curricula, professional and social practices, highlighting their sense of social responsibility. It is important to say that although both universities have made changes in their curricula, they still have differences which generate difficulties to the student mobility.

Key words: Motivation, perception, quality, humanistic sense, professional update, internationalization.

Introducción

Al hablar sobre globalización e internacionalización podemos decir que la educación enfrenta cada día nuevos retos, uno de los más destacados es la calidad a nivel de enseñanza, donde la calidad comprende cualidades con las que cuenta un producto o servicio, y sus características satisfacen las necesidades del usuario. Aunque este concepto fue utilizado inicialmente en el rubro de la economía y la industria, hoy en día su uso se ha extendido en el área educativa, en especial en las instituciones de educación superior universitarias. Es importante mencionar que ahora más que nunca con el proceso de estandarización de normas internacionales, la formación

académica se encuentra en la mira de la sociedad quienes buscan la garantía y confiabilidad de los egresados, donde la universidad está llamada a construir una “ciudadanía global”.

El reto de la educación superior actual es doble, en tanto debe por una parte, repensar la función de formar nuevos ciudadanos con valores y habilidades globalmente aceptadas y a la vez, la función de formar un nuevo recurso humano adaptándose a los nuevos requerimientos de competitividad económica y global. Son en realidad nuevos objetivos políticos, económicos y sociales, donde la internacionalización hace parte del “nuevo paradigma de educación superior”. Para tal fin la Universidad Santo Tomás

seccional Tunja (en Colombia) ha logrado un convenio de movilidad estudiantil “UDUAL” con la Universidad Católica San Pablo (en Perú), en donde se da a conocer un creciente interés de los países y universidades implicadas, de estimular y facilitar la movilidad e intercambio tanto de estudiantes como de docentes. De este modo, el desarrollo e implementación de políticas y programas para integrar las dimensiones internacional, intercultural y global en los propósitos y funciones de la educación superior, debe considerarse como un medio y no como un fin: un medio para modernizar la universidad, y un instrumento para renovarla y mejorar su calidad.

En ese sentido, la acreditación en Latinoamérica nace como una necesidad debido a la progresiva demanda de programas de educación superior y el aumento de instituciones universitarias, predominando el sector privado. Esto ha generado debates entre el sector público y privado lo cual conlleva a la disminución de la calidad educativa, en algunos países de la región. El Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, en su Sede de Bogotá, inició en el año de 1971, luego de siete años de la restauración de la Universidad y bajo la propuesta del Padre Luis Jorge Torres, quien en 1970 –ya reglamentada la profesión contable en Colombia–, planteó la iniciativa de crear dicho programa para ser ofrecido por la Universidad a la sociedad colombiana. En razón a ello, se elevó oficialmente la petición ante el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior - ICFES para su aprobación.

Treinta y un años después, el Programa de Contaduría Pública obtenía la Acreditación

de Alta Calidad, lo cual le significaba ser el Primer Programa de la Universidad Santo Tomás en acreditarse en alta calidad y también uno de los primeros Programas de Contaduría Pública a nivel nacional, que recibía dicho reconocimiento. Esta condición generó un gran impulso para un mayor posicionamiento del Programa en el medio, además de una importante motivación para la continuidad de las acciones institucionales, con miras a la acreditación de otros programas de la universidad.

Posteriormente y dadas las condiciones, se procedió a solicitar la autorización para extender el Programa de Contaduría Pública a la Sede de Tunja. Una vez cumplidos los trámites pertinentes, mediante Resolución N° 1027 del 21 de abril de 2004, el Ministerio de Educación Nacional resolvió otorgar por el término de 7 años, el Registro Calificado para ofrecer el Programa de Pregrado en Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, en extensión a la ciudad de Tunja.

Una vez vencido el término de la acreditación de Alta Calidad para el Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás y luego de desarrollar los procesos correspondientes, se adelantaron los trámites con miras a obtener la primera renovación de la Acreditación de Alta Calidad del Programa. Como resultado de esta labor se logró dicho objetivo y el Ministerio de Educación Nacional mediante Resolución N° 4554 del 18 de julio de 2008, resolvió renovar la Acreditación de Alta Calidad al Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, por un término de 4 años.

El cumplimiento de este logro fundamental para la Universidad, le permitió al Programa de Contaduría Pública seguirse distinguiendo como uno de los más reconocidos a nivel nacional, en un proceso de regulación y normalización con el propósito de alcanzar estándares y lineamientos de calidad a la vez que le significó un alto grado de avance en los procesos de mejoramiento continuo.

En cuanto a Perú, podemos decir que la práctica de la acreditación es relativamente reciente, en comparación con Colombia, tal es así que hasta hace poco Perú no contaba con un sistema propio para acreditar los programas académicos de sus universidades. La Universidad Católica San Pablo nace en Arequipa como un proyecto educativo y cultural que busca la formación humanística y profesional de las personas, realizando actividades culturales y de investigación con el objeto de contribuir en la construcción de una sociedad mejor. Fue creada el 10 de enero de 1997 por Resolución CONAFU N° 191-97, día en que en Arequipa se celebra a la Beata Sor Ana de los Ángeles Monteagudo. Inicia sus actividades educativas con dos carreras profesionales: Administración de Negocios y Contabilidad Empresarial, y poco más de 80 estudiantes. Actualmente se cuenta con más de 7,000 estudiantes y el Programa Profesional de Contabilidad se encuentra encaminado a la acreditación por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Educación Superior (SINEACE, 2006). El SINEACE tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, brindando acciones para superar las debilidades y carencias identificadas

en los resultados con el fin de alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desempeño laboral.

Ambas universidades, donde se realiza la presente investigación, al ser católicas reflejan su sentido humanístico en sus programas, especialmente dentro del marco del tema que es objeto de nuestro estudio. Asimismo, dada su identidad están llamadas coadyuvar a la supervivencia y a la constante oxigenación de las gentes y sus dinámicas sociales, políticas y culturales.

Gestión del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás y la Universidad Católica San Pablo

Para el desarrollo de esta investigación, se tuvo en cuenta, partir de algunos factores que afectan el ambiente en el que se desenvolverá el futuro profesional de contaduría de la Universidad Santo Tomás (seccional Tunja) y Universidad Católica San Pablo (de Arequipa), las cuales consideran que sus egresados son ante todo profesionales con espíritu de servicio y responsabilidad social; “se advierte como un profesional de alto nivel académico y de gran proyección en su servicio y fundamentalmente con un comportamiento ético, uno de los requerimientos más importantes y de mayor exigencia para los contadores públicos” (Valdivieso y Lozano, 2009, p. 204).

Pensar en la universidad de hoy desde el proceso de internacionalización, conlleva implicaciones de carácter político, histórico, económico y, por supuesto, de carácter social de cara a las realidades que la circundan (Mais, 1991). Si bien es cierto, en el afán de la globalización y los tiempos

modernos la universidad no puede seguir considerándose como un producto de carácter mercantilista, siendo su única función el lucro económico; lo cual ha provocado una crisis desde hace varios años, vulnerando algunas características sociales de la educación superior tales como la hegemonía, la legitimidad y la crisis institucional como lo referencia Boaventura (2006). De acuerdo con lo anterior, esto implica un desafío continuo que involucra la preparación de sus estudiantes orientados hacia la fuerza del conocimiento y de las necesidades de la sociedad. De esta forma se irá estableciendo un perfil del contador público que debe ser formado en beneficio del entorno.

Además, al ser ambas casas de estudio, universidades católicas, el sentido humanístico de su “identidad y cultura institucional”, se ve reflejado en su gestión; generando así una motivación, percepción e impacto social acorde con los principios y la moral cristiana. Como contraparte, vivimos en una sociedad donde la despersonalización y el olvido de lo humano es creciente, brindándole gran importancia a la competencia económica, del producto y de la mercancía, es decir que todo se vende y se compra, obteniendo siempre un precio pero no un valor. En ese sentido, la educación humanística no es posible ubicarla en este contexto, por lo que no podemos permanecer indiferentes ante la confusión respecto a los principios morales, así como la ausencia de Dios en la vida y la cultura.

Es por eso que desde la universidad ponemos énfasis como instituciones formadoras, en su proceso de revisión y renovación, el mismo que debe ser constante con el fin

de mantener sus principios de calidad y mejorar aquellos aspectos que consideren pertinentes. Una de las herramientas que se han utilizado, es la constante comunicación con los egresados que permite conocer sus fortalezas y debilidades que enfrentan en el ejercicio profesional y a los empresarios con el fin de conocer su satisfacción y necesidades que a diario requieren, evaluando los conocimientos (el saber), las competencias (el saber hacer en contexto), los valores y las actitudes (el saber ser).

Lo anterior junto con el proceso de estándares internacionales conllevó a la actualización de las mallas curriculares, evidenciado en la Facultad de Contaduría de la Universidad Santo Tomás con Resolución N° 3080 del 26 de Marzo de 2012 y plan de estudios a nueve (9) semestres. Este plan se enfoca principalmente en la incidencia de la implementación de las normas de información financiera internacional y nacional con la Ley N° 1314 de 2009, basados en la necesidad de fortalecer la formación en el conocimiento contable, con capacidad de respuesta a la innovación, con dinamismo, carácter investigativo y un amplio criterio ético para la preparación, presentación y revelación de los Estados Financieros a cada sector que los requiera, y la facilidad de participar en los diferentes procesos internacionales, garantizando su objetivo social.

En cuanto a la Universidad Católica San Pablo el 2010 se inició la aplicación de normas internacionales, lo cual también generó una reforma en la malla curricular la cual se fortaleció notablemente en este tema. Se han llevado a cabo también, varios

cursos y seminarios relativos a las normas internacionales de información financiera.

Además de lo comentado, ambas universidades buscan motivar a los estudiantes a que ingresen al programa de Contaduría y a su vez brindarles la posibilidad de realizar intercambios, prácticas empresariales, asistencia psicológica y espiritual, oportunidades de empleo y constante actualización (a través de seminarios, talleres, conferencias etc.). Dada la diversidad de metodologías aplicadas en los adelantados por las universidades, surge la necesidad de unificarlas para facilitar la comparación de los resultados. Así, través de sus investigaciones y seguimiento a egresados, se logra “medir los resultados de los estudios de enseñanza superior, según el éxito de los graduados en el mundo laboral” (Teichler y Gordon, 2001, p. 20). Esto supone que los egresados de las mejores instituciones serán a la postre, los individuos con las mejores posibilidades laborales y quienes ostentarán los cargos con los salarios más altos y cuyas competencias serán puestas en práctica plenamente. La Universidad Santo Tomás para su formulación del Plan de Desarrollo General ha concebido, en principio tres ejes, dentro de los cuales la seccional implementa un cuarto que es el impacto de la Universidad hacia la sociedad, como respuesta de sus procesos investigativos y de proyección social. Además, cada eje tiene relación con los tres subsiguientes y viceversa, es decir, los cuatro ejes se encuentran en distintos momentos de desarrollo y se alimentan entre sí.

El eje USTA y sociedad hace referencia a la relación que tiene la Universidad y su desarrollo con el entorno que la circunda. Es así como la Universidad dinamiza sus

procesos investigativos, desde las realidades que la rodean, articula sus programas académicos en la pertinencia social y hace oportuno su protagonismo en la triada Universidad, Empresa y Estado.

Visión institucional de la internacionalización

La internacionalización de la educación superior, se ha convertido en una forma de lograr una integración conjunta de instituciones de educación superior con instituciones educativas de gran prestigio a nivel mundial, alcanzando un reconocimiento y una visión internacional en una sociedad cada vez más globalizada.

Cada día, son las universidades las que propician la sociedad del conocimiento, no obstante, la internacionalización trae consigo exigencias de carácter fundamental para lograr objetivos con un mecanismo intercultural que propician enseñanza e investigación a través de la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores. A su vez, se ofrecen programas de doble titulación, y se desarrollan proyectos investigativos que de cierta manera favorecen la internacionalización del currículo, pues aún se presentan desafíos en este aspecto al no globalizar y unificar los currículos académicos.

La visión de la internacionalización, no solamente se enfoca en un crecimiento educativo sino también en un crecimiento del comercio de las instituciones de educación superior, con nuevas disposiciones para continuar con una amplia transmisión y difusión del aprendizaje que preserve la calidad de la educación.

Actualmente hay un gran potencial internacional enmarcado en aspectos de innovación e investigación, pues cada vez más se quiere de profundizar y lograr convenios interinstitucionales que beneficien la proyección internacional con estándares de eficacia y eficiencia. Sin embargo, hay grandes desafíos para aumentar el acceso de la educación superior con respecto a la eficacia de la oferta académica. Entre estos desafíos se tiene las acreditaciones y la unificación de los currículos académicos, así como muchos dilemas y realidades que deben ser analizados para obtener el reconocimiento que corresponde de acuerdo a la trascendencia de la labor desempeñada.

En ese sentido, la internacionalización permite fortalecer e impulsar la gestión de las instituciones cosmopolitas, pues dinamiza, difunde estrategias y acciones de reciprocidad en las instituciones educativas, y promueve la movilidad académica internacional, donde los estudiantes encuentran una gran oportunidad para cumplir con sus expectativas personales y profesionales.

Es importante destacar la constante participación de las instituciones de educación superior en las nuevas redes universitarias que facilitan las alianzas académico-educativas con Universidades del exterior y el intercambio de ideas estratégicas que aportan un gran cambio en las dimensiones internacionales de aprendizaje.

Es indispensable subrayar las grandes posibilidades que ofrecen las universidades de la actualidad con los diferentes programas de movilidad. Así, todo depende del aprovechamiento de oportunidades para las

nuevas generaciones, estrechando vínculos que les permita enriquecer, afianzar y profundizar los objetivos con una mirada internacional.

Hoy en día la internacionalización, y las nuevas posibilidades que encontramos favorecen la movilidad estudiantil gracias al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC). Este programa fue creado por el Estado Peruano con el fin de promover el otorgamiento de becas de estudio superior tanto en el país como en el extranjero, y está dirigido a personas con restricciones económicas, propiciando el acceso a una educación superior de calidad.

Todo lo anterior va de la mano del Programa de Movilidad Estudiantil y Académica de Alianza del Pacífico, que se basa en un acuerdo entre los gobiernos de los Países de Colombia, México, Chile y Perú; para promover becas a través del intercambio académico, en pregrado y doctorado

Para finalizar, la internacionalización es la mejor manera de potenciar beneficios y asumir retos; buscar equilibrios con respecto al costo, la eficacia y eficiencia, la calidad de los programas académicos frente a la nueva realidad y al surgimiento de la creación de redes globales interinstitucionales.

Metodología

El presente trabajo de corte descriptivo tiene la finalidad de comparar las percepciones de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás de Tunja (Colombia) y la Universidad Católica San Pablo (Arequipa)

sobre el impacto que tienen sus respectivas casas de estudio en la sociedad.

Todos los estudiantes encuestados fueron alumnos regulares durante el periodo 2015-I

a excepción de los egresados de ambas casas de estudios. Con una muestra de 58 estudiantes elegidos al azar y 14 egresados de las dos universidades. La muestra se conformó como se aprecia en la Tabla 1.

Tabla 1.
Distribución de la muestra

Institución	N° de participantes
Estudiantes UCSP Arequipa	20
Estudiantes USTA Tunja	20
Encuesta aspectos motivacionales	18
Egresados (7 de cada universidad)	14
TOTAL	72

Se aplicó una encuesta para recoger los datos de los estudiantes en ambas universidades, sobre los siguientes criterios: 1) Calidad, 2)

Programas, 3) Egresados, 4) Aspectos motivacionales, 5) Apoyo a estudiantes, 6) Gestión administrativa y 7) Recursos físicos.

Tabla 2.
Preguntas de la encuesta

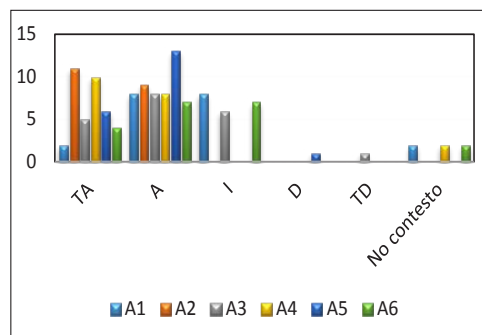
El Programa Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica San Pablo mantiene comunicación con los estudiantes del programa.
El Programa Profesional de Contabilidad se enfoca, en mejorar continuamente los resultados en la enseñanza y evaluación.
El Programa Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica San Pablo, tiene acreditación de Alta Calidad.
Para mejorar la calidad del Programa Profesional de Contabilidad, es importante que docentes y estudiantes obtengan amplias y mejores oportunidades para llevar a cabo investigaciones.
Los docentes del Programa Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica San Pablo poseen las capacidades para enseñar, y alcanzar logros que requieren los estudiantes.
Los estudiantes del Programa Profesional de Contabilidad, participan activamente en el área de investigación, generando mejoras en la calidad del programa.
El programa de Contaduría Pública brinda la formación de competencias acordes a la situación cambiante de la sociedad.
El trabajo desarrollado mediante semilleros de investigación del programa, permite identificar y orientar las aptitudes y habilidades de los estudiantes.
El programa de Contaduría Pública de la Universidad, hace mayor énfasis en la experiencia profesional que en el aspecto teórico para mejorar las competencias de sus egresados.
El programa mejora día a día en cuanto a desarrollar la capacidad de aprendizaje por cuenta propia, generar un pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas, tanto en estudiantes como en docentes.
El programa de Contaduría Pública de la Universidad, se ha fortalecido en las áreas de Normas Internacionales, Finanzas y Auditoría.

El tiempo y contenido dedicados al área de sistemas de información e investigación de herramientas tecnológicas (laboratorios contables).
Los convenios y políticas para prácticas empresariales y sociales responden a las exigencias del entorno.
Los contenidos desarrollados en la malla curricular del programa, permiten al estudiante desarrollar la habilidad de transferir sus conocimientos a los diferentes procesos de las organizaciones.
El programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás de Tunja, le permite tener una ventaja competitiva sobre otras instituciones y programas.
Ha realizado estudios extensivos o de actualización (especialización, maestría, diplomados, seminarios, cursos, etc.).
Se encuentra satisfecho con su formación profesional en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás Tunja.
Como egresado de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás de Tunja, cuenta con las herramientas necesarias para una competente actuación profesional.
Lo aprendido en la Universidad le ha servido y/o lo ha puesto en práctica.
Recomienda a sus amigos y familiares el programa de Contaduría Pública ofrecido por la Universidad Santo Tomás de Tunja.

Para recoger los datos, se procedió a encuestar a los estudiantes en sus ratos libres en áreas comunes de estudio y esparcimiento, dentro de las locaciones de ambas universidades.

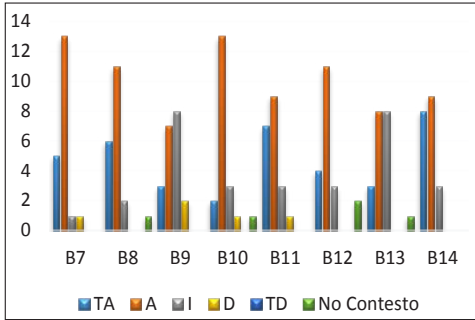
Resultados y discusión

A continuación se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de las encuestas. Para ello, se hace uso de gráficos de barras, a través de las cuales se muestran los porcentajes según los criterios de análisis empleados.



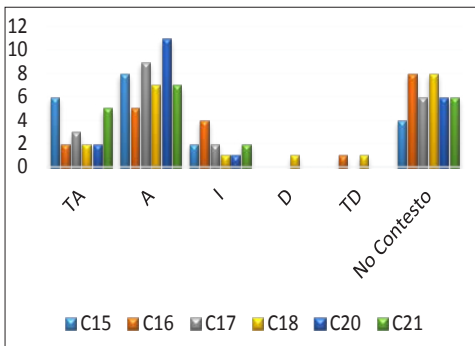
Gráfica 1.
Calidad

Para el caso del criterio de calidad, ambas universidades se encuentran en proceso de alta calidad. La estadística evidencia que los encuestados están de acuerdo en todo el proceso de la calidad del programa, pues la mayoría de respuestas se ubican en totalmente de acuerdo o acuerdo. Los aspectos evaluados relacionados con formación académica, relaciones interpersonales, fundamentación teórica, disponibilidad de tiempo, proceso de aprendizaje y trabajo de campo, el 70 % corresponde satisfecho y el 20 % muy satisfecho. Se puede determinar que los docentes de las respectivas universidades en los 6 aspectos analizados, el 10% no responden, pero se puede determinar que en la UCSP de Perú, los estudiantes, no tienen comunicación con sus docentes. Por otro lado, se destaca la calidad de los docentes de la USTA. También se evidencia que hay procesos de enseñanza y evaluación, que se encuentran en mejora continua.



Gráfica 2.
Programa

En el criterio de programa, los contenidos desarrollados en la malla curricular del Programa de Contabilidad de la UCSP permiten al estudiante desarrollar la habilidad de transferir sus conocimientos a los diferentes procesos de las organizaciones. Los convenios y políticas para prácticas empresariales y sociales responden a las exigencias del entorno. Para el caso de la USTA Los contenidos desarrollados en la malla curricular del programa, también permiten al estudiante desarrollar la habilidad de transferir sus conocimientos a los diferentes procesos de las organizaciones. El Programa de Contaduría Pública brinda la formación de competencias acordes a la situación cambiante de la sociedad.



Gráfica 3.
Egresados

En el criterio de Egresados se muestran los resultados de 14 egresados de las dos Universidades. Las respuestas de los egresados de la Universidad Católica San Pablo, nos permiten concluir que:

La malla curricular que ofrece la universidad respecto de la carrera de Contaduría cubre las expectativas formativas y académicas dando satisfacción en el empleo al iniciar una vida laboral y profesional.

La universidad ofrece a sus egresados la formación profesional complementaria y necesaria que permita desempeñar una labor más actualizada competitiva y especializada.

El compromiso adoptado por la universidad para con sus estudiantes ha permitido y facilitado que estos tengan una mayor demanda, por lo cual pueden conseguir un empleo fácilmente al poco tiempo de ser egresados

También brindó una educación ética y moral que forma a los estudiantes en principios de honestidad, respeto y responsabilidad; que hacen de éstos, seres humanos íntegros y con sentido social.

La formación académica ha creado un pensamiento crítico y propositivo con el cual el egresado está dispuesto a contribuir con soluciones y aportar experiencias que permitan un mejoramiento continuo de la carrera y sus objetivos.

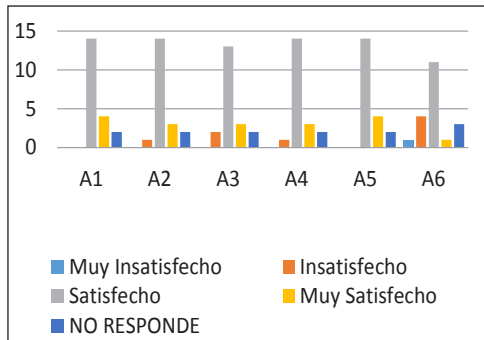
Para la Universidad Santo Tomás de Tunja de acuerdo a la opinión de sus egresados hemos podido concluir que:

La carrera cultiva en sus estudiantes formación de valores y principios éticos y morales que permitan ejercer la Contaduría con honestidad y responsabilidad social.

La universidad ofrece beneficios a sus egresados participando de todas sus actividades deportivas y artísticas.

La universidad brinda a sus nuevos profesionales programas de extensión que permiten ampliar sus conocimientos en Contabilidad y Finanzas, en la ciudad de Bogotá.

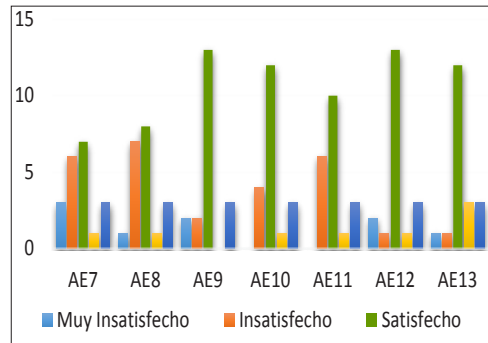
Los egresados son contactados e informados para actividades, ofertas laborales y programas de especialización.



Gráfica 4.
Aspectos motivacionales

La gestión de oportunidades de empleo, junto con la gestión de prácticas, ha evidenciado el fortalecimiento de estos aspectos. Cabe mencionar que, el panorama para los contadores es cada vez más exigente, por lo tanto estas universidades están asumiendo retos de internacionalización de sus estudiantes y la vez capacitándolos en temas de Normas Internacionales, que son este momento la demanda de empleo para los contadores en Perú. En Colombia,

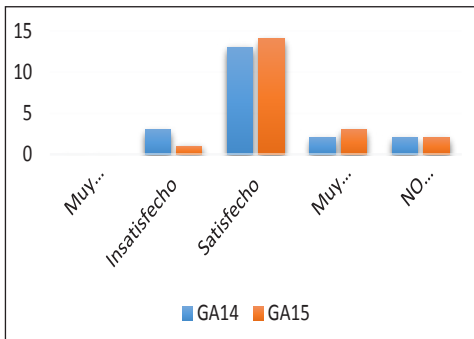
este tema ha avanzado debido a la existencia del proceso de internacionalización de las normas contables desde el 2010, por lo que en Colombia se está preparando en este momento a los estudiantes, ajustando sus contenidos temáticos acordes con este proceso.



Gráfica 5.
Apoyo a estudiantes

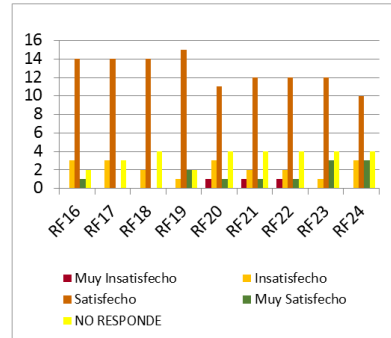
El criterio de Apoyo a los estudiantes comprende los siguientes aspectos: posibilidad de intercambios, gestión de prácticas empresariales, gestión para identificar oportunidades de empleo, apoyo para realizar investigación, apoyo a seminarios de actualización, asistencia médica, psicológica y espiritual. Se observa que a los estudiantes se les ofrece programas de intercambio permanente, a través de convenios que se valen de diferentes sistemas de movilidad académica como la Beca Alianza del Pacífico, en Perú. También se evidencia que cursaron asignaturas, aplicando procesos de investigación junto con los docentes y han podido desarrollar ponencias, clases magistrales, investigaciones conjuntas. Es de destacar el porcentaje que recibe el apoyo médico, psicológico y espiritual que se da en ambas universidades. En Colombia la Universidad Santo Tomás por medio

de su programa de PAI (Plan de Acompañamiento Académico) ha permitido que los estudiantes fortalecen su desarrollo académico y personal. En ambas universidades, es destacar el sentido humanístico, generando capacidad personal para asumir su proyecto de vida y las exigencias de la convivencia para actuar responsablemente en cada situación.



Gráfica 6.
Gestión administrativa

En cuanto al criterio de Recursos físicos, las aulas de informática, los espacios de prácticas deportivas, los espacios de prácticas artísticas y culturales, presentan los mayores porcentajes 34%, 33% y 33%, respectivamente. La universidad Santo Tomás de la sede Tunja, posee una planta física si es un aspecto motivador para los estudiantes. Además, ambas universidades cuentan con instalaciones modernas y la tecnología es accesible a todos sus estudiantes. Se observa que la biblioteca de la Universidad Santo Tomás ofrece una infraestructura agradable, la cual genera métodos de estudio favorables al aprendizaje, mientras que en la Universidad Católica San Pablo, la biblioteca se encuentra al momento del estudio, en remodelación.



Gráfica 7.
Recursos físicos

Conclusiones

El mundo de hoy exige profesionales más competitivos, y los avances tecnológicos así como los estándares de calidad obligan a la universidad a preparar a sus estudiantes a enfrentar los retos del cambio y la internacionalización (ANR, 1996, 2004). En este artículo se presenta la percepción de los estudiantes de contabilidad de dos universidades de Latino América: la Universidad Santo Tomás de Tunja y la Universidad Católica San Pablo de Arequipa.

Con respecto a los factores de calidad en un 45% se destacan adelantos importantes en cuanto a las mallas curriculares y la internacionalización. Desde esta perspectiva, cuando se comparan las instituciones se observa que se presentan falencias en la Universidad Santo Tomás seccional Tunja. La estructura conceptual y la práctica contable, son aquellas que enmarcan la calidad de la educación en el programa de contaduría. En ese sentido, es importante que los estudiantes desde su inicio se les imparta los temas contables tales como normas internacionales, sistemas económicos, sistema humanístico, que caracteriza ambas universidades,

desarrollando competencias y adquiriendo saberes en materia contable. Es importante destacar el proceso de internacionalización y el sistema propio de las universidades católicas en los países latinoamericanos, determinando las variables que pueden afectar la internacionalización de los estudiantes y docentes: Condiciones ambientales infraestructura física en particular variables de infraestructura y las variables asociadas al personal docente tienen un impacto positivo en estas universidades.

De otra parte se puede destacar que existen diferencias importantes en la política de contratación de la Universidad Católica San Pablo, donde se contrata a docentes que se desempeñan en las mejores empresas de Arequipa como Gerentes y cargos similares. Por lo tanto el docente que es contratado como catedrático, tiene fortalezas propias del campo de la gestión y su puesto favorece las prácticas profesionales de los estudiantes, así como la transmisión de sus conocimientos.

Podemos observar además, que las mallas curriculares de las universidades estudiadas han cambiado, adecuando los contenidos a normas internacionales. En ese sentido, la universidad UCSP empezó su proceso de cambio antes que la USTA, ya que Perú inicio a aplicar normas internacionales en el 2010 y en Colombia se pasa todavía por un proceso de transición. Así, este estudio permitió visualizar el proceso de internacionalización de los temas de normas internacionales, pues la UCSP ha venido ofreciendo seminarios y talleres de actualización a los estudiantes y a sus egresados, con costos que permiten acceder a este campo del conocimiento.

Pudimos notar que los egresados que tuvieron una buena trayectoria de desempeño académico, la mantienen durante su estancia en el nivel profesional, y esto también se asocia al hecho de tener el deseo de seguir preparándose, lo que en este nuevo mundo del conocimiento es una evidente necesidad.

Con respecto a las motivaciones se destacan ambas universidades pues se encuentran apoyadas por el Departamento de Bienestar Universitario que trabaja en pro de incentivar cada día más a los estudiantes. Por tanto, el proceso de formación se ha venido acompañando con la formación reflexiva en cada una de las áreas formativas con el fin de contribuir a aumentar la responsabilidad de los estudiantes a su entorno social y económico. Así, el manejo de la educación como solución a los problemas de la sociedad, permite trabajar desde distintos saberes con el fin de ampliar el panorama de comprensión de esos problemas, lo que permite ver la dinámica social y su contexto.

Dadas las posibilidades de internacionalización, es importante ver la flexibilización del currículo en su movilidad y su evaluación permanente, entenderlo como un instrumento dinámico con la capacidad de mejorar en su desarrollo. Esto permite el desarrollo de una sociedad de conocimiento, y un aprendizaje basado en solución de problemas.

En ese sentido, ambas universidades tienen posibilidades de intercambio a nivel de estudiantes y profesores. Por ello, se debe hacer notar que el estudiante de intercambio de contaduría se enfrenta a estos

procesos de internacionalización, donde se pueden ver sus experiencias en estas universidades, en el programa de contaduría en ambas universidades.

Recomendaciones y mecanismos de acción

El sistema educativo de hoy exige que las instituciones de educación superior mejoren sus procesos a la educación de conocimiento, por esto es fundamental la aplicación de sistemas que permitan la solución de problemas sociales. Se hacen por tanto, algunas sugerencias en diversos ámbitos muy particulares:

Asociaciones y alianzas

Es necesario también, estrechar los vínculos entre estas universidades, siendo un primer paso, la formalización del convenio de intercambio docente y estudiantil que firmaron los rectores de ambas universidades el 19 de marzo del 2014, donde se destaca la internacionalización. El reto es ampliar la cobertura y la participación de quienes deseen beneficiarse de las experiencias de intercambio e internacionalización. Además, se debe coordinar el sistema de prácticas y pasantías de manera permanente, con fines de evaluación y formulación de planes de mejora.

Mallas curriculares

La capacitación debe orientarse hacia la formación basada en competencias y la mejora en la calidad de la enseñanza, para lo cual es necesario valorar periódicamente, la pertinencia de los planes de estudio en ambas universidades, como se ha venido haciendo. En consecuencia, las nuevas mallas

curriculares requieren ajustes permanentes, evidenciados en los syllabus.

Acompañamiento

Es importante crear sistemas de selección de estudiantes para el programa de contaduría con el fin de conocer sus habilidades para el respectivo programa. También se debe trabajar en un sistema de atención para los ingresantes a estas universidades, con el fin de favorecer su permanencia y continuidad. No está de más, hacer seguimiento a los egresados, para identificar los criterios que determinan sus competencias en el campo laboral (Arregui, 1993).

Capacitación

Se deben crear instancias de estudio a nivel de postgrado, hecho que responde a la necesidad de diversificación de la oferta académica con fines de especialización, a través de maestrías y doctorados. Las dos instituciones requieren de procesos de especialización con la oferta de programas de postgrado de alto impacto.

Investigación

Se deben desarrollar procesos de investigación orientados a los estudiantes, los cuales deben demostrar conocimiento científico y rigor académico con fines de graduación, además de orientar la investigación hacia la resolución de problemas de índole social. Ello supone que los profesores tengan oportunidades para dedicarse a la investigación, con rasgos esenciales tales como, la innovación y el contacto interdisciplinar e interinstitucional.

Referencias

- Arregui, P. (1993). "Empleo, ingresos y ocupación de los profesionales y técnicos en el Perú". *Notas para el Debate*, No. 9, (pp. 9-48). Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).
- Asamblea Nacional de Rectores (1996). "Universidades del Perú, facultades y carreras profesionales". Lima: ANR.
- Asamblea Nacional de Rectores (2004). "Resumen Estadístico Universitario". Lima: ANR
- Boaventura, S. (2006). "La Universidad en el siglo XXI: Para una reforma democrática y emancipadora de la Universidad". La Habana: Casa de las Américas.
- Alba Melo, B Ligia, Ramos F Jorge Enrique y Hernández S Pedro Oswaldo. *La Educación Superior en Colombia: Situación Actual y Análisis de Eficiencia*.
- Ley N° 28740 del Sistema Nacional de Evaluación. (2006). "Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa". Lima, p. 319260.
- Mais, E. (1991). "El ocaso de las universidades". Venezuela: Monte Ávila.
- Valdivieso, L. E. y Lozano, E. (2009). Diagnóstico del desempeño de los egresados tomasinos de la Facultad de Contaduría Pública. "Revista Lebrét", 1, 201-218.
- Teichler, U. & Gordon, J. (2001). Editorial. "European Journal of Education", 36(4), 397-406.

Recibido: 21-12-2014
Aceptado: 08-03-2015