

Estrés laboral y satisfacción marital en docentes de Arequipa

Work Stress and Marital Satisfaction in Teachers of Arequipa

Juan J. Soza-Herrera

<https://orcid.org/0000-0001-9733-1866>

Correo: juanjo.soza@gmail.com

Universidad Continental, Arequipa, Perú

Erick M. Azocar

<https://orcid.org/0000-0001-8010-8553>

Correo: erick.azocartovar@gmail.com

Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú

Jonathan L. Montenegro

<https://orcid.org/0000-0002-3421-2760>

Correo: jmontenegroy@unsa.edu.pe

Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú

Recibido: 24 -04 -2021. **Revisado:** 03-7-2021. **Aceptado:** 5-11-2021

Resumen

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la satisfacción marital, se utilizaron los instrumentos de la OIT para evaluar el nivel de estrés laboral y la Escala de Satisfacción Marital. Se trabajó con una muestra de 92 docentes de tres instituciones educativas de la ciudad de Arequipa. Los resultados muestran que hay una relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la satisfacción marital en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Arequipa; evidenciado con el valor del coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = -.41$ lo que indica que existe una correlación negativa y significativa entre las variables de estrés laboral y satisfacción marital, es así que mientras menor sea el estrés laboral, mayor será la satisfacción marital de los docentes.



Palabras clave: Satisfacción marital, estrés laboral, docentes

Abstract

The present investigation was developed with the objective of determining the relationship between work stress and marital satisfaction using ILO instruments to assess the level of work stress and the scale of marital satisfaction. A sample of 92 teachers from 3 educational institutions in the city of Arequipa was used. The results show that there is a statistically significant relationship between work stress and marital satisfaction in the teachers of these educational institutions in Arequipa; evidenced by the value of Pearson's linear correlation coefficient $r = -.41$ which indicates that there is a negative and significant correlation between the variables of work stress and marital satisfaction, so that the lower the work stress, the higher the marital satisfaction of teachers.

Key words: Marital satisfaction, work stress, teachers

Introducción

La familia es la célula básica de la sociedad, su constitución implica más que la simple interacción entre individuos; es un verdadero agente activo del desarrollo social, célula en la que se crea y consolida la democracia, donde se solucionan o acentúan las crisis sociales y donde la mayoría de los ciudadanos encuentran afecto y especialmente seguridad. Pero actualmente la vida moderna pasa muy deprisa, demandando mayor tiempo y esfuerzo en la vida personal y en la vida conyugal. En estos últimos años, la relación de parejas se ha visto muy afectada y el distanciamiento de estas ha influido en la relación de padres e hijos, como sabemos el estrés puede afectar al organismo no solo mental sino físicamente, desarrollándose distintos problemas e impidiendo a la persona realizar sus actividades diarias con normalidad (Gómez y Jiménez, 2015).

Actualmente, en las organizaciones se da mucha importancia al capital humano, ya que el funcionamiento y desarrollo de una organización depende mucho del desempeño de sus trabajadores. Diversos estudios han demostrado que un adecuado clima laboral puede ser fundamental para el crecimiento de un negocio, en este caso el crecimiento de un centro educativo. Pese a esto, es bien sabido que no todas las instituciones tienen como prioridad el buen trato al trabajador, muchas veces priorizan otros aspectos, como el aspecto económico, racionalizar los recursos, cumplimiento de metas que a menudo no se cumplen justamente por el mal uso de sus recursos humanos.

Los docentes en las instituciones educativas presentan problemas que pueden afectar el desempeño, satisfacción y bienestar del trabajador en su día a día. Los trabajadores que más se ven afectados con una carga alta de estrés laboral suelen ser aquellos en quienes las exigencias superan sus conocimientos y habilidades. Esta situación repercute en un costo personal, social y económico, puesto que las consecuencias se expanden en todos los ámbitos de la vida de los individuos (Matanchoy, Lasso y Pantoja, 2017).

En los últimos años, el rendimiento profesional de los docentes se ha visto afectado por diferentes factores, uno de los más importantes es el estrés laboral, este tema es de nuestro interés porque actualmente el estrés es un fenómeno que no solamente afecta a la pareja sino a todo su entorno ya que genera consecuencias negativas a nivel físico y emocional, y al tratarse de conflictos familiares se ven afectadas las relaciones interpersonales, así como el desarrollo social y laboral. También, se ve reflejado en el estado cambiante de las familias teniendo como resultado familias monoparentales.

Con todo esto pretendemos aportar con información que permita la realización de futuros estudios, mejorar aspectos importantes de las relaciones de pareja y en la gestión del estrés laboral, puesto que este podría influir en la satisfacción marital y viceversa. Esto explica algunos de los problemas familiares actuales como distanciamiento emocional, falta de comunicación, falta de compromiso y relaciones inestables. Por estos motivos no se puede desligar la importancia que ejercen las dificultades en el trabajo y que afectan a la familia y viceversa (Apaza y Añahui, 2019).

Estrés laboral

De manera sencilla, se puede definir el estrés como un estado de tensión psíquica que se acompaña de cambios fisiológicos. Las evidencias indican que existen dos tipos de estrés: uno positivo y otro negativo. El distrés, es un estado de tensión psíquica que se relaciona con malestar y el eustrés es un estado de tensión psíquica que estimula la activación necesaria para realizar diversas actividades (Arias, 2012).

Son tres factores individuales y situacionales que reducen directamente los efectos de las condiciones estresantes, que son, el equilibrio entre la vida personal y de trabajo, el manejo de la red de apoyo de amigos y de compañeros de trabajo y generar un punto de vista positivo (Navines, Martín-Santos, Olivé y Valdés, 2016).

Algunos estímulos estresores son los siguientes:

- Condiciones ambientales: Factores subestándar peligrosos y desagradables, como en el aire, ruido y exceso de riesgos ergonómicos.



- Estabilidad laboral: Inseguridad del contrato laboral, falta de fomento o de oportunidad de crecimiento de desarrollo profesional, falta de adaptación de los trabajadores a nuevos métodos de trabajo.
- Rol laboral: Delegación de tareas mal definidas o poco realistas de lograr, excesiva carga de responsabilidad y de funciones.
- Relaciones sociales: Mal ambiente social y falta de ayuda y cooperación entre compañeros y línea directa de supervisión.
- Estilo de gestión: Falta de liderazgo y motivación democrática para la toma de decisiones, poca comunicación organizacional y escasez de políticas empresariales que equilibra el trabajo y la vida personal.
- Diseño organizacional: Trabajo agotador, falta de descansos, turnos poco rotativos o excesivamente largos, labores rutinarias y de poco significado profesional.
- Se descubrió también que otros factores que condicionan el estrés laboral son: la condición socioeconómica, la realidad sociopolítica, la personalidad, autoestima, la etapa generacional y el género.

Satisfacción marital

La satisfacción marital es y ha sido motivo de investigación desde mucho tiempo, desde los comienzos de la psicología social, quizá sea una causa importante el estudio en el área familiar y las relaciones de parejas como parte de un subsistema que se relaciona con otros subsistemas una de ellas el área laboral. Como lo menciona Núñez (2019), es un tema de intereses para diversos investigadores y terapeutas ligados al ámbito de la salud, las parejas que presentan bajos niveles de satisfacción marital suelen presentar problemas en la salud física y mental. Así conociendo los efectos directos de la satisfacción marital en la salud de las personas es de suma importancia investigar el estado marital en relación al ámbito laboral.

La OMS informa que un matrimonio infeliz incrementa en un 35 % las posibilidades de enfermarse y acorta la expectativa de vida en un periodo de cuatro años (Melgarejo, 2018).

El estrés laboral es un problema actual de las parejas y matrimonios, se necesita saber cuáles son sus efectos y cuánto afecta a la salud de la familia. Es muy difícil padecer de estrés sin que otros lo padezcan.

Frecuentemente se lleva a casa el estrés del trabajo y hacemos que el cónyuge o los hijos paguen por situaciones que les son ajenas. La vida sexual también se ve influenciada con el estrés, reduciéndose su calidad como su cantidad. El efecto del estrés negativo, tomado en el estudio como presencia de estrés laboral, cada vez es más frecuente en el matrimonio y en la familia, ocasionando que las familias tengan menos actividades colaborativas, pues nadie tiene ni tiempo ni ganas de hacerlo. Todos y cada uno están en sus ocupaciones, y sino, tratando de descansar unos momentos antes de enrolarse nuevamente en alguna otra actividad (Brofman, 2007).

Entre las diferentes motivaciones que llevan a dos personas a establecer una relación de pareja pueden mencionarse algunas como querer compartir cosas en común, valores y principios, además de la necesidad de seguridad e intimidad, apoyo para alcanzar el pleno desarrollo profesional y social, encontrar gratificación sexual, ofrecerse mutuamente cuidado y protección, lograr afirmación mutua, formar una familia con miras al crecimiento personal, etc. Estas motivaciones pueden ser el principio de una relación que bien podría deparar mucha satisfacción y plenitud a ambos miembros de una pareja (Suárez, 2015).

Según Criado (2018), la satisfacción marital se define como la frecuencia e intensidad de las discusiones y el compromiso de seguir, así como la evaluación subjetiva y general que los miembros de la pareja hacen de su cónyuge y de su relación. Bowen (citado por Criado, 2018), postuló que la capacidad de una pareja de tener simultáneamente intimidad y autonomía e individualidad, es un factor importante que influye en la satisfacción marital. Existen diversas formas de medir esta, como evaluar las características religiosas, étnicas, culturales y vivenciales de los cónyuges (Dianderas, 2017).

Se sabe también que la característica de un alto grado de diferenciación está asociada con un alto nivel de satisfacción en pareja; es decir, cuando ambos cónyuges son independientes y autónomos son menos propensos a reaccionar con emociones negativas ante conflictos maritales. Cuando los cónyuges comparten actividades durante su tiempo libre, tienen como resultado una mayor satisfacción y estabilidad marital. Es por esto que se estima que, para lograr un nivel de satisfacción marital alto, es imprescindible lograr un equilibrio entre la independencia y el tiempo compartido en pareja. Asimismo, para la satisfacción también se deben considerar aspectos contextuales como el hábitat, salud, estado laboral y económico (Cabrera, Aya, Muñoz, Guevara y Cano, 2016).

Para que exista satisfacción en la relación de pareja se deben incluir las siguientes condiciones: armonía entre los miembros, proyecto de vida en común, entrega mutua de placer, atracción entre ambos, comprensión y aceptación de los defectos,



unión y amor; permitiendo de este modo que ambos trabajen teniendo en cuenta al otro, así las cargas y los gozos serán compartidos. También, cuando se dan placer mutuamente, hay una atracción entre ambos, los defectos de uno son comprendidos y sobrellevados por el otro (Salazar y Ruiz, 2010).

Finalmente, según los Factores de Satisfacción Marital, para la presente investigación, se considera tomar en cuenta a los autores Pick y Andrade (1998, citados por, Apaza y Anahui 2019), quienes midieron la variable de satisfacción marital en los siguientes factores:

- *Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge:* Se refiere a la satisfacción que tiene el cónyuge respecto a los aspectos y reacciones emocionales del otro.
- *Satisfacción con la interacción marital:* Este factor considera la satisfacción que tiene un cónyuge hacia otro con respecto a la interacción conyugal, la cual depende del grado de interés y atención que pone cada quien en el otro.
- *Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge:* Es la satisfacción respecto a la manera de organización del establecimiento y cumplimiento de las normas por parte de la pareja.

El estudio entre las variables de estrés laboral y satisfacción marital denota una relación entre las variables, como se ha evidenciado en trabajos de investigación revisados para el presente estudio.

Método

El presente estudio se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista., 2010); dentro de este, el diseño tomado como estrategia para la obtención de la información fue el no experimental, transversal, correlacional, comparativo y asociativo (Ato, López-García y Benavente, 2013).

Participantes

La muestra estuvo constituida por 92 docentes de las instituciones educativas Colegio Mayor Mendel, Andrea Valdivieso y José Carlos Mariátegui. Participaron 65 % de Varones y 35 % de mujeres. Sus edades oscilan entre 29 y 60 años, con una media de 29.7 años y una desviación típica de 2.2 años. No hubo distinción en materias que enseñan ni tampoco en el nivel educativo para el que laboran (inicial, primaria o secundaria). La muestra fue seleccionada por métodos no probabilísticos a través de la técnica de grupos intactos (Hernández et al., 2010). La muestra comparte los

mismos horarios de trabajo, es decir, tiempo completo y cumplen con las mismas condiciones: un contrato vigente con las instituciones educativas participantes, se encargan de informes, tutorías y escuela de padres.

Instrumentos

Se utilizó la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS elaborada por Ivancevich y Matteson en 1989, que luego fue adaptada para la población peruana por Suárez (2015). Dicho instrumento consta de 25 ítems, el cual se adaptó en una universidad de gestión pública en Lima. Tiene siete dimensiones que evalúan el estrés laboral que son; clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología organizacional, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo del grupo. Este instrumento tiene una confiabilidad de .966, según el Alfa de Cronbach, considerado como un nivel alto (Suárez, 2015).

Su utilizó también la Escala de Satisfacción Marital. Susan Pick y Patricia Andrade, construyeron este instrumento en 1988, en México. Posteriormente, en 2007, fue adaptada en Trujillo, Perú, por Díaz, en un trabajo efectuado con la participación de mujeres de 22 a 70 años. La escala mide la evaluación que hacen los cónyuges de los aspectos de su vida matrimonial. En cuanto a la confiabilidad, se realizó el método de consistencia interna y la prueba Alfa de Crombach, en el primer estudio obtuvieron índices alfa entre .81 a .89; en el segundo estudio se encontraron valores alfa de .81 a .90 de la escala que han sido probadas en diferentes grupos y niveles socioeconómicos (Díaz, 2007).

Procedimiento

Se solicitó la autorización a los directores de las instituciones educativas para el acceso y aplicación de los instrumentos, explicando la finalidad de la investigación y los beneficios que podría traer, en el futuro, conocer estos datos.

Se evaluó solamente a docentes que cumplieran con las características de la prueba, es decir, docentes casados y/o convivientes.

Se informó a los docentes en qué consistían las evaluaciones, para tener la certeza de que todos querían participar, así mismo se les exhortó a ser sinceros en toda la evaluación. Se tomaron las evaluaciones según el orden dictado por el centro educativo pudiendo ser grupal o individual, cada docente hizo uso de un ambiente que le permitiera desarrollar de forma óptima la evaluación.



Resultados

En la Tabla 1 se muestran los resultados de la aplicación del cuestionario de Estrés Laboral, en total a 92 personas. En caso de los hombres el 59.68 % presentan un nivel bajo, el 33.87 % un nivel medio y el 6.45 % un nivel alto. En las mujeres un 66.67 % presentan un nivel bajo, un 26.67 % medio y un 6.67 % presentan un nivel alto. Para el total de participantes, el 31.52 % presentan nivel medio, el 6.52 % presentan nivel alto y el 61.96 % presentan nivel bajo de Estrés Laboral.

Tabla 1
Estrés Laboral Total

Estrés	Hombres		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Alto	4	6,45	2	6,67	6	6,52
Medio	21	33,87	8	26,67	29	31,52
Bajo	37	59,68	20	66,67	57	61,96
TOTAL	62	100,00	30	100,00	92	100,00

En la Tabla 2 se muestran los resultados de la aplicación del cuestionario de Satisfacción Marital; de los 92 evaluados, para el caso de los hombres, el 32.26 % presentan un nivel alto, un 59.68 % presentan un nivel medio y un 8.06 % un nivel bajo. En la muestra de mujeres, un 40.00 % presentan un nivel alto, un 46.67 % presentan un nivel medio y un 13.33 % presentan un nivel bajo. Para el total de participantes, el 55.43 % presentan nivel medio, el 34.78 % presentan nivel alto y el 9.78 % presentan nivel bajo de satisfacción marital.

Tabla 2
Satisfacción Marital Total

Satisfacción marital	Hombres		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Alto	20	32,26	12	40,00	32	34,78
Medio	37	59,68	14	46,67	51	55,43
Bajo	5	8,06	4	13,33	9	9,78
TOTAL	62	100,00	30	100,00	92	100,00

Finalmente, se presentan los resultados de la relación entre el estrés laboral y la satisfacción marital. De acuerdo a la Tabla 3, se puede observar que existe una relación negativa y estadísticamente significativa entre las variables de estrés laboral y satisfacción marital tanto en el total de los participantes, y en las muestras separadas de hombres y mujeres, lo que significa que mientras menor sea el estrés laboral, mayor será la satisfacción marital de los docentes en cualquiera de los casos, resaltando que no existen diferencias significativas en ninguno de los grupos.

Tabla 3
Correlación entre estrés laboral y satisfacción marital Total

		Satisfacción marital	
		r	p
Estrés laboral	Hombres	-0,45	<.001
	Mujeres	-0,38	<.001
	Total	-0,41	<.001

Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo relacionar el estrés laboral con la satisfacción marital en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Arequipa, el principal hallazgo fue una correlación con dirección negativa y de magnitud mediana, esto significa que a mayor estrés laboral menor satisfacción marital.

A comparación de la investigación de Teixeira, Gherardi-Donato, Pereira, Cardoso y Reisdorfer (2016), en la presente investigación se supo que los docentes no están expuestos a una alta demanda psicológica como el personal de atención hospitalaria, esto se debería a que la demanda psicológica no es tan alta, sin embargo, sí presentan un moderado estrés. Sin embargo, Arias, Huamani y Ceballos, (2019), mencionan que los docentes sobre todo en Arequipa, han obtenido altas puntuaciones en estrés y agotamiento emocional.

Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2018), en su investigación sobre estrés laboral en personal asistencial, identificaron altos niveles de estrés laboral con síntomas fisiológicos, indicando como categorías de mayor prevalencia las cefaleas, malestares músculo-esqueléticos, agotamiento y tensión, que normalmente se relacionan a estresores fisiológicos del trabajo y corresponden a síntomas fisiológicos; también,



los síntomas intelectuales y laborales se encontraron en un nivel alto, caracterizado por sobrecarga de trabajo y dificultad para concentrarse, lo que se relaciona con disminución de productividad o rendimiento laboral. Asimismo, concluyeron que el estrés puede tener su inicio en las condiciones laborales, lo que apoyaría lo hallado en nuestros resultados vinculados a los niveles de estrés en las personas.

Por otro lado, Chiang, Riquelme y Rivas (2018), en su investigación sobre la relación entre estrés laboral y satisfacción laboral, encuentran que las demandas psicológicas tienen correlación negativa con las dimensiones de satisfacción laboral. Lo que quiere decir que, a mayor demanda psicológica, menor satisfacción laboral. Si bien los resultados generales arrojan relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de estrés, control laboral y apoyo social, esta presenta distinciones según los tipos de contrato y demanda laboral, lo que nos indica que, según la carga psicológica laboral, los niveles de estrés incrementarán o disminuirán respectivamente.

Por otra parte, en un estudio sobre el estrés laboral, Osorio y Cárdenas (2017), concluyeron que este fenómeno es una respuesta a situaciones amenazantes, no obstante, el estrés es un estado del organismo distinto a la tensión, que es el resultado de la interacción de las demandas externas con el nivel de respuesta de la persona, también se les asocia a variables como satisfacción laboral, inteligencia emocional y problemas músculo-esqueléticos.

Nuñez (2019), menciona que la satisfacción marital en la ciudad de Arequipa presenta un nivel moderado en casi la mitad de la muestra estudiada y solo una cuarta parte menciona que está completamente satisfecho, resaltando a su vez que las mujeres son las que sienten mayor satisfacción en la relación marital.

En el estudio de Melgarejo (2018), cuyo objetivo principal fue hallar la relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción marital, se obtuvo como principal resultado que existe relación entre ambas variables de manera directa y muy significativa, lo que demuestra que, a mayor satisfacción marital, también es mayor la satisfacción laboral. Esta investigación, también apoya nuestra hipótesis de que la satisfacción marital está íntimamente relacionada con todos los aspectos de la persona, en especial con los aspectos laborales, ya que los pilares fundamentales de la persona son la familia y el trabajo.

En la investigación de Arias, Ceballos, Román, Maquera y Sota (2019), se valora la relación de la satisfacción marital y la satisfacción familiar y el síndrome de burnout en trabajadores de una universidad privada de Arequipa. Los resultados demostraron que los indicadores de la satisfacción marital tienen una repercusión con la satisfacción laboral, induciendo que un nivel bajo de los indicadores de satisfacción marital puede predecir el Síndrome de Burnout ligado al estrés laboral.

En cuanto a los resultados encontrados, se confirman los datos de esta investigación. Según Apaza y Añahui (2019), cuyo objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral, un nivel bajo de satisfacción marital y un factor sobresaliente representa la satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge, así también se encontró, que en aspectos de satisfacción laboral la mayoría de encuestados, estaban insatisfechos con su trabajo. Así se explica que hay una relación estadísticamente positiva entre el factor de satisfacción marital y satisfacción laboral.

Haciendo un contraste entre la presente investigación y la investigación de Pérez (2017), el cual concluye que, a mayor ajuste marital, menor presencia de estrés laboral, o a mayor estrés laboral, menor ajuste marital, podemos evidenciar que ambas investigaciones muestran una correlación inversa entre satisfacción marital y estrés laboral. La satisfacción marital está estrechamente ligada a la satisfacción personal. De acuerdo a sus resultados vemos que se cumple una correlación inversa entre satisfacción general y presencia de estrés laboral. Cabe resaltar que hoy en día el trabajo ya no es solamente sustento familiar, sino que, implica el desarrollo personal y/o profesional de cada uno y en caso exista estrés laboral, este aspecto debe ser comprendido y sobrellevado por la pareja. El resultado hallado coincide con investigaciones previas sobre las variables mencionadas.

Vega (2017), en su investigación sobre la Influencia de satisfacción laboral en la satisfacción marital, encontró que existe una correlación positiva entre estas dos variables y por lo tanto, una relación positiva entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral. La satisfacción marital y laboral no son ámbitos que compiten entre ellos, sino que se complementan y a la vez se contraponen ya que en ellos se centra el desarrollo personal y están íntimamente relacionadas. El trabajo tiene un significado vital en la búsqueda del sustento de las personas que uno quiere, por lo tanto, se trabaja para la familia con el objetivo de enriquecerla y desarrollarla. Para Vega (2017), existe una correlación positiva entre la satisfacción laboral y la satisfacción marital, lo que apoya nuestra investigación, dado que un bajo nivel de satisfacción marital, podría afectar significativamente la satisfacción laboral y esto podría generar estrés, de modo que la realización personal en el trabajo es parte importante del desarrollo de la familia.

Según todo lo investigado, se halló una correlación inversamente negativa entre las variables; el estrés laboral es una aflicción que está continuamente presente en la vida de los trabajadores. Por otro lado, las relaciones interpersonales son una pieza importante tanto para la vida cotidiana como para el desarrollo óptimo de cualquier actividad laboral, sobre todo son un soporte al estrés de la vida diaria. Hay que enfatizar que la docencia es de primera mano arquitecta del futuro de los estudiantes, y la estabilidad emocional de los docentes podría influir en la calidad de enseñanza, convirtiéndose así, en un tema importante para futuros estudios.



Referencias

- Apaza, R., y Anahui, S. (2019). *Satisfacción marital y satisfacción laboral en los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Arequipa 2019*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8564>
- Arias, W. (2012). Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4), 325-335. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So864-34662012000400004&lng=es&tlng=.
- Arias, W., Ceballos, K., Román, A., Maquera, C., y Sota, A. (2019). Impacto de la familia en el trabajo: Un estudio predictivo de trabajadores de una universidad privada de Arequipa. *Perspectiva De Familia*, 3, 45-78. doi:10.36901/pf.v3io.177
- Arias, W, Huamani, J., y Ceballos, K. D. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72-110. doi:10.20511/pyr2019.v7n3.390
- Ato, M., López-García, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. doi:10.6018/analesps.29.3.178511
- Brofman, J. (2007). Síndrome de Burnout y ajuste marital en un organismo internacional. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 5(2), 170-188. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttextYpid=s2077-21612007000200003Ylng=esYtlng=es.
- Cabrera, P., Aya, B., Muñoz, D., Guevara, I., y Cano, A. (2016). Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos. *Psicología Escolar e Educativa*, 20(3), 569-579. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/pee/a/B46ZdkdfNR6XN5wsr4H6sNN/?format=pdf&lang=es>
- Chiang, M., Riquelme, G., y Rivas, P. A. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Revista Ciencia & Trabajo*, 20(63), 178-186.
- Criado Fernández, Á. (2018). La satisfacción marital: su relación con la diferenciación del self y la posición en la fratía. (Tesis de maestría, Universidad de Comillas - España)
- Dianderas, C. (2017). Relación del sexismo en la satisfacción marital en Arequipa Metropolitana. *Avances en Psicología*, 25(2), 171-180. doi:10.33539/avpsicol.2017.v25n2.352

- Díaz, J. (2007). *Componentes del amor y satisfacción marital en un grupo de parejas de bodas de Cana distrito de la Esperanza-Trujillo 2006* (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Gómez, V., y Jiménez, A. (2015) Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajo-familia. Medios para mejorar la equidad de género. *Polis (Santiago)*, 14(40), 377-396. doi:10.4067/S0718-65682015000100018
- Matabanchoy, S., Lasso, E., y Pantoja, M. (2017). Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas. *Psicoespacios*, 11(19), 46-66. doi:10.25057/21452776.939
- Melgarejo, J. (2018). *Satisfacción laboral y satisfacción marital en el personal asistencial de un hospital en la Provincia Constitucional del Callao, 2018*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú).
- Navines R., Martín-Santos, R., Olivé V., y Valdés M. (2016). Estrés laboral: Implicaciones para la salud física y mental, 2016. *Medicina Clínica*, 146(8), 359-366. doi:10.1016/j.medcli.2015.11.023
- Núñez, A. (2019). Componentes del amor y la satisfacción marital en casados y convivientes de Arequipa. *Perspectiva De Familia*, 3, 79-98. doi:10.36901/pf.v3i0.178
- Osorio, J., y Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: Estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 13(1), 81-90. doi:10.15332/s1794-9998.2017.0001.06
- Pérez, E. (2017). Bienestar Psicológico y estrés laboral en los profesionales de la salud de un Hospital de Jesús María Lima Perú-2017. (Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas - Perú).
- Pick, S., y Andrade, P. (1988). Desarrollo y validación de la Escala de Satisfacción Marital. (ESM). *Psiquiatría*, 4(1), 9-20.
- Salazar, C., y Ruiz, C. (2009). *Nivel de Satisfacción Laboral en empresas Públicas y Privadas de la Ciudad de Chillán Chile, 2009*. (Tesis de Licenciatura, Universidad del Bio- Bio, Chile). Recuperado de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/775>
- Sarsosa-Prowesk, K., y Charria-Ortiz, V. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44 - 52.
- Suárez, M. (2015). *Características de parejas casadas entre 5 a 15 años, que dicen tener una relación satisfactoria*. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala).



- Teixeira, C., Gherardi-Donato, E., Pereira, S., Cardoso, L., y Reisdorfer, E. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Revista: Enfermería Global*, 15(44), 288-298. Recuperado de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n44/administracion3.pdf>
- Vega, J. (2017). *Relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción marital en docentes*. (Tesis para optar por el grado de bachiller en psicología, Universidad de Ambato Ecuador).