

TRES NUEVOS ESTUDIOS SOBRE EL SÍNDROME  
DE *BURNOUT* EN AREQUIPA

*Karla Byrne Rivera*

Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.

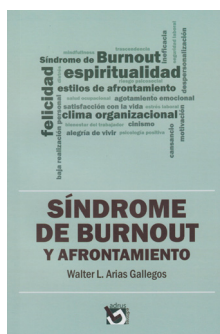


## TRES NUEVOS ESTUDIOS SOBRE EL SÍNDROME DE *BURNOUT* EN AREQUIPA

THREE NEW STUDIES ABOUT BURNOUT SYNDROME IN AREQUIPA

*Karla Byrne Rivera*

Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú



**Arias, W. L. (2015).**  
*Síndrome de burnout y afrontamiento.*  
**Arequipa: Adrus Editores.**  
**ISBN: 978-612-4200-38-0, 102 págs.**

Walter L. Arias Gallegos ha realizado, en los últimos años, un importante aporte investigativo y de divulgación en su condición de docente investigador de la Universidad Católica San Pablo, así como de editor de la Revista de Psicología de Arequipa editada por el CPP Consejo Directivo Regional III de Arequipa, en una variedad de temas psicológicos dentro de los cuales destacan sus investigaciones relacionadas al síndrome de *burnout*. Algunos de estos trabajos académicos han sido compilados en el libro que aquí reseñamos.

La obra contiene el resultado de tres estudios realizados en la ciudad de Arequipa con el Grupo de Investigación Psyché de la Universidad Católica San Pablo, cuyo tópico principal gira en torno al síndrome de *burnout*. Los títulos consignados son: Espiritualidad en el ambiente laboral, estrés crónico (*burnout*) y estilos de afrontamiento en trabajadores de una empresa de servicios educativos; Clima organizacional, síndrome de *burnout* y afrontamiento en trabajadores de un hospital oncológico de Arequipa; Felicidad, síndrome de *burnout*

y estilos de afrontamiento en una empresa privada.

El primer estudio presentado examina la relación existente entre la espiritualidad, el síndrome de *burnout* y los estilos de afrontamiento, dentro del marco de una institución laboral de servicios educativos. Ofrece al lector la posibilidad de reconocer la presencia de una relación entre la experiencia de trascendencia, y las conductas afines a ella, con la ausencia de síntomas relacionados al agotamiento laboral y la despersonalización, lo cual se traduciría en una actitud más positiva y dispuesta en relación al cumplimiento de las obligaciones laborales de atención al público y prestación de servicios.

El segundo trabajo presentado tiene el propósito de analizar el clima organizacional en relación a la incidencia de síndrome de *burnout* y los estilos de afrontamiento en el personal de un hospital de enfermedades neoplásicas de la ciudad de Arequipa. Este estudio hace posible visualizar una serie de variables de índole laboral que tendrían un efecto positivo en el mejoramiento del clima organizacional y a su vez enfatizar aquellos elementos que generan un mayor grado de descontento en los trabajadores, lo cual disminuiría el desempeño laboral.

La última investigación tiene como objetivo analizar las relaciones existentes entre la felicidad, el síndrome de *burnout* y los estilos de afrontamiento en trabajadores de una empresa privada de Arequipa. Se

pone de manifiesto la relación existente entre los altos niveles de felicidad y los bajos niveles de estrés ocupacional, así como la importancia de promover estilos de liderazgo democrático, y la valoración de habilidades diferenciadas dentro de las organizaciones laborales.

Las instituciones laborales cuentan hoy en día con una serie de recursos tecnológicos que permiten la especialización y perfeccionamiento de los productos y servicios que ofrecen; sin embargo, la calidad de capital humano ha sufrido una considerable caída, es por ello que consideramos de gran valor las presentes investigaciones, ya que permiten al lector enfocarse en temas de orden espiritual como la felicidad, la plenitud, la resiliencia en los trabajadores, la empatía, entre otros; elementos todos que se desprenden de la dimensión ontológica del hombre y que proponen reflexionar sobre el retorno a los fundamentos en las esferas organizacionales.

Finalmente, considero meritorio el esfuerzo del autor así como el de su grupo de trabajo por investigar fenómenos organizacionales y correlacionarlos con elementos propios de la experiencia humana. Es importante también mencionar que la obra aporta desde la interdisciplinariedad de sus contenidos, puesto que propone la integración de los saberes provenientes de disciplinas como la antropología, teología y filosofía en colaboración con la propuesta psicológica organizacional.