

Repercusiones académicas y adaptabilidad como predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios peruanos en tiempos de COVID-19

Academic Repercussions and Adaptability as Predictors of Satisfaction with Studies in Peruvian University Students during COVID-19

Gedis Rosmery Charca Quispe


Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

 <https://orcid.org/0009-0002-8840-1644>

Correspondencia: gedischarca@upeu.edu.pe

Kimberly Estefanny Ticona Arela

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

 <https://orcid.org/0009-0005-7475-8361>

Correo electrónico: kimberly.ticona@upeu.edu.pe

Oscar Mamani-Benito

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-9818-2601>

Correo electrónico: oscar.mb@upeu.edu.pe

Resumen

Con el objetivo de determinar si las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de la pandemia por la COVID-19, se realizó un estudio predictivo de corte transversal, sobre una muestra no probabilística intencional de 570 universitarios de ambos sexos (mujeres= 69.8%), de entre 18 a 44 años de edad ($M= 21.12$; $DE= 4.39$). Residentes en la costa, sierra y selva peruana, matriculados en universidades privadas y estatales, adscritos a Facultades como ingenierías, empresariales, humanidades, ciencias de la salud y educación. Participaron estudiantes del primero al quinto año de estudios, a quienes les fue aplicado un cuestionario de adaptabilidad a la vida universitaria, una escala de repercusiones



académicas y una escala breve de satisfacción con los estudios. Para el análisis de datos se realizó un modelamiento con ecuaciones estructurales (SEM), cumpliendo medidas de bondad de ajuste. En base a los resultados, el modelo predictivo tiene un ajuste adecuado ($\chi^2= 803.440$, con 180 gl, CFI = .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919; RMSEA= .078), asumiendo que existe un efecto estadísticamente significativo de las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria sobre la variable satisfacción con los estudios. Se concluye que el nivel de adaptabilidad a la educación virtual y la percepción de repercusiones negativas en el ámbito académico, predicen el nivel de satisfacción con los estudios de los universitarios peruanos en tiempos de crisis como la vivida a causa de la pandemia COVID-19.

Palabras clave: Repercusiones académicas, satisfacción con los estudios, adaptabilidad, impacto académico, Perú.

Abstract

The objective of this study was to determine the academic repercussions and adaptability to university life among post-secondary students in Peru during the COVID-19 pandemic. This research was also intended to determine whether these variables were predictors of satisfaction with their studies during the pandemic. A cross-sectional predictive study was conducted on an intentional, non-probabilistic sample of 570 university students of both sexes (women= 69.8%), between the ages of 18 and 44 years of age ($M=21.12$; $SD=4.39$). The participants were residents of Peruvian coast, mountain, and jungle regions who were enrolled in private and state universities and were assigned to faculties such as engineering, business, humanities, health sciences and education. In this case, students from the first to the fifth year of completed a questionnaire of adaptability to university life, a scale of academic repercussions and a brief scale of satisfaction with the studies. For data analysis, structural equation modeling (SEM) was performed, fulfilling goodness-of-fit measures. Based on the results, the predictive model has an adequate fit ($\chi^2= 803.440$, with 180 df, CFI = .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919; RMSEA= .078), assuming that there is a statistically significant effect of academic repercussions and adaptability to university life on the variable, satisfaction with studies. It is concluded that the level of adaptability to virtual education and the perception of negative repercussions in the academic field predict the level of satisfaction with the studies of Peruvian university students in times of crisis such as that experienced due to the COVID-19 pandemic.

Keywords: Academic repercussions, satisfaction with studies, adaptability, academic impact, Peru.

Introducción

En lo que va del año 2022, la población mundial sigue enfrentando la crisis sanitaria a causa de la pandemia por COVID-19 (Carranza et al., 2022). En este escenario, una de las áreas que ha sufrido repercusiones negativas ha sido la educación superior (Giannini, 2020), afectando a miles de universitarios en todas las universidades del mundo (De Oliveira et al., 2020).

En Latinoamérica, según la cadena de noticias BBC solo cuatro países lograron aplicar estrategias exitosas para implementar la educación a distancia: Uruguay, México, Colombia y Chile (Pais, 2020). En el caso peruano, a pesar de que el gobierno ha ideado estrategias como el programa 'Aprendo en casa', este al parecer no tuvo en cuenta a los alumnos con difícil acceso a Internet, a un televisor o una radio, por lo que miles de estudiantes han sido perjudicados (La Vanguardia, 2020). Precisamente, en base a un informe de Radio Programas del Perú (RPP, 2020), se estima que el 15% de estudiantes universitarios abandonaron las universidades durante el estado de emergencia, y en caso de aquellos que lograron continuar sus estudios, estos expresaron grandes deficiencias en el desarrollo de las clases virtuales.

Estos datos orientan a reconocer que los estudiantes han tenido que enfrentar diversos desafíos a consecuencia del paso a la virtualidad (Lovón, & Cisneros, 2020), implicando una transición que ha generado diversas dificultades y posturas contrapuestas sobre las mejores decisiones que se deben tomar a nivel metodológico y administrativo (Rosario-Rodríguez et al., 2020). En consecuencia,

estos hechos han generado preocupaciones sobre las repercusiones de tipo académico en el ámbito superior, enfrentar exigencias de tipo adaptativas para seguir con la educación virtual, ambos, aspectos que posiblemente hayan influido sobre la experiencia educativa durante la emergencia sanitaria.

En cuanto a la variable repercusiones académicas, esta se define como las posibles consecuencias para el estudiante en función del aprendizaje y el logro de metas académicas (Mejía et al., 2021), como, por ejemplo la aprobación o desaprobación de la malla curricular, así como el avance o estancamiento en los niveles educativos (Burki, 2020). En cuanto a variable adaptabilidad a la vida universitaria, según Rodríguez-Ayan y Sotelo (2014) significa un proceso de ajuste a un nuevo modo de desarrollo, en este caso, a un nuevo modo de aprendizaje. Por último, el constructo de satisfacción con los estudios puede ser entendido como el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes en el ámbito superior (Bernal et al., 2017).

Respecto a la relación entre estas variables, existen más investigaciones que dan cuenta de la interrelación funcional entre la adaptabilidad y la satisfacción. Por ejemplo, una investigación con empleados de una empresa en la India, encontró que la adaptabilidad en el trabajo generaba un impacto positivo en los resultados laborales, generando mayor satisfacción laboral (Sony, & Mekoth, 2016). En el ámbito educativo, otro estudio realizado con estudiantes de octavo grado en Suiza dio cuenta de que el aumento de la adaptabilidad profesional, a lo largo del tiempo aumentaba

la satisfacción con la vida (Hirschi, 2009). Así también, un estudio realizado con universitarios de primer año de China, dio cuenta que la relación entre la adaptabilidad y la satisfacción estaba regulada por el apoyo social recibido (Zhou, & Weipeng, 2016). No obstante, uno de los principales antecedentes de esta investigación es la realizada por Frost (2017), quien al estudiar los cambios que experimentan los estudiantes universitarios en el extranjero, halló que la satisfacción aumentó en la medida que estos alcanzaban niveles de adaptabilidad altos.

A pesar de que aún no existen estudios que relacionan las repercusiones académicas con la satisfacción con los estudios, no se puede negar que en tiempos de COVID-19, los universitarios evidencian preocupaciones sobre su avance académico, su calidad de aprendizaje, y sobre todo, sus posibilidades de graduarse y laborar en el campo profesional (Lovón, & Cisneros, 2020; Mejía et al., 2021). Al respecto, una investigación durante la pandemia COVID-19 halló que la satisfacción con el aprendizaje en línea dependía de factores como la autoeficacia y la ansiedad general (Al-Nasa'h et al., 2021), aspectos que precisamente son consecuencias del impacto de la pandemia (Noori, 2021), por lo que es posible asumir que exista una relación funcional entre la percepción de consecuencias negativas en tiempos de crisis y la satisfacción con la experiencia de estudiar a nivel universitario.

Tomando en cuenta que los universitarios participantes en el presente estudio han tenido que enfrentar los cambios que demanda la educación virtual (mejorar conectividad, acomodar espacios para clases

virtuales en el hogar, en algunos casos tener que comprar equipos como cámaras, laptop, micrófono, entre otros); aunado a esto, tener que adaptarse a escuchar las clases en línea haciendo frente a distractores como las redes sociales, internet, juegos en red, etc.; los autores de la presente investigación consideran importante estudiar el nivel de adaptación a las clases virtuales y la percepción de repercusiones académicas, variables que posiblemente actúen como predictoras del nivel de satisfacción con los estudios universitarios. Por lo tanto, ante el vacío en la literatura científica que esclarezca este diseño predictivo, se tiene como objetivo determinar si las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de pandemia COVID-19.

Método

Diseño

La investigación corresponde a un estudio de diseño predictivo y corte transversal (Ato et al., 2013).

Participantes

Bajo un muestreo no probabilístico intencional, participaron 570 estudiantes universitarios peruanos de ambos sexos (mujeres= 69.8%), de entre 18 a 44 años de edad ($M=21.12$, $DE=4.39$). Residentes en la costa, sierra y selva peruana, matriculados en universidades privadas y estatales, adscritos a facultades como ingenierías, empresariales, humanidades, ciencias de la salud y educación. En este caso participaron estudiantes del primero al quinto año de estudios.

Instrumentos

Para medir adaptabilidad a la vida universitaria, se recurrió al cuestionario de Rodríguez-Ayan y Sotelo (2014), utilizado y validado para el contexto de la región sur del Perú, por Apaza (2021). Este consta de 11 ítems distribuidos en tres dimensiones: social, institucional y académica; que tienen el objetivo de conocer el grado de adaptación de los estudiantes durante su estadía en la universidad. En cuanto a sus propiedades psicométricas, en el estudio original demostró validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde el modelo de tres factores explica el 55.4% de la varianza total de la escala. En la presente investigación, se halló una confiabilidad de .94 a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Para medir repercusiones académicas, se recurrió a la escala creada por Mejía et al. (2021) para universitarios peruanos. En este caso se utilizó una versión adaptada por Corrales-Reyes et al. (2021). Esta consta de seis ítems, distribuidos en un solo factor. Tiene opciones de respuesta en formato Likert que van escalados desde 1 a 5 puntos (Muy en desacuerdo, Desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Muy de acuerdo). En cuanto a sus propiedades psicométricas, en el estudio original reportó ser válido y confiable (Kaiser-Meyer-Olkin [KMO]= 0.85. En la presente investigación se halló una confiabilidad de .85 a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Para medir satisfacción con los estudios, se recurrió a la escala EBSE, validada para el contexto peruano por Merino-Soto et al. (2017). Esta consta de 4 ítems distribuidos en dos factores: satisfacción y afecto negativo.

La EBSE está escalada en formato Likert con 5 opciones de respuesta que informan sobre el acuerdo o desacuerdo con cada una de las afirmaciones (desde Muy en desacuerdo hasta Muy de acuerdo). En el estudio original demostró validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, donde los dos factores explican el 42% de la varianza total de la escala. En la presente investigación se halló una confiabilidad de .71 a través del coeficiente alfa de Cronbach.

Procedimientos

Teniendo en cuenta el estado de emergencia debido a la pandemia COVID-19, los instrumentos fueron diseñados en formato digital (formularios de *Google forms*) y compartidos a través de la plataforma académico virtual de las universidades y las redes sociales como Facebook y WhatsApp. En la primera parte del formulario se inició presentando el objetivo del estudio y luego el consentimiento informado enfatizando el carácter anónimo y voluntario de la participación.

Análisis estadístico

Se realizó el análisis SEM en el SPSS Amos versión 24.0. El ajuste del modelo fue evaluado con el Chi cuadrado (χ^2), el cual es muy sensible a tamaños de muestra grandes. Por tal motivo, la evaluación global del modelo se realizó considerando indicadores de bondad de ajuste, los cuales tiene rangos de 0 a 1, donde valores altos sugieren mayor varianza explicada por el modelo. Así, el “Comparative Fit index” (CFI) y el “Tucker Lewis Index” (TLI), el CFI superiores a .95 y TLI mayores a .90, son indicadores de un buen ajuste, y, el “Root Mean Square Error

of Approximation (RMSEA) con valores menores o.08, son considerados aceptables.

Resultados

Características de los participantes

Según la Tabla 1, los participantes en su mayoría son más mujeres (69.8%) que varones (30.2%). El rango de edad con mayor frecuencia es de 16 a 20 años (60.2%) y el rango menor

es de 31 a 44 años (4.7%); por otro lado, el mayor porcentaje residen en la sierra (66.5%) y el menor en selva (8.8%). En cuanto al tipo de universidad, en mayor proporción estudian en instituciones privadas (83.5%), y la facultad con más presencia es la de ciencias de la salud (40.2%), en comparación a la de educación (3.4%). Finalmente, el año de mayor proporción es el primero (47%), en comparación al de cuarto año (10.2%).

Tabla 1.
Características demográficas de los participantes (n=570)

| | f | % |
|----------------------------|-----|------|
| Sexo | | |
| Masculino | 172 | 30.2 |
| Femenino | 398 | 69.8 |
| Edad | | |
| 16 a 20 años | 343 | 60.2 |
| 21 a 30 años | 200 | 35.1 |
| 31 a 44 años | 27 | 4.7 |
| Lugar de residencia | | |
| Costa | 141 | 24.7 |
| Sierra | 379 | 66.5 |
| Selva | 50 | 8.8 |
| Tipo de institución | | |
| Pública | 94 | 16.5 |
| Privada | 476 | 83.5 |
| Facultad | | |
| Ingenierías | 110 | 19.3 |
| Empresariales | 42 | 7.4 |
| Humanidades | 170 | 29.8 |
| Salud | 229 | 40.2 |
| Educación | 19 | 3.4 |
| Año académico | | |
| Primer año | 268 | 47.0 |
| Segundo año | 110 | 19.3 |
| Tercer año | 62 | 10.9 |
| Cuarto año | 58 | 10.2 |
| Quinto año | 72 | 12.6 |

Análisis descriptivo

En la Tabla 2 se tiene la matriz de correlaciones de las variables de estudio. Además, en este cuadro también se observa información descriptiva y las consistencias internas de cada una de las variables de estudio. En cuanto a la media, se observa para la variable repercusiones académicas que los puntajes obtenidos promedian en 14.25, para adaptabilidad a la vida universitaria en 38.36 y para satisfacción con los estudios en 13.88; de igual forma la desviación estándar es menor en la

variable satisfacción con los estudios (3.26), seguido por la variable repercusiones académicas (4.62) y es alta en la variable adaptabilidad a la vida universitaria (10.20). En cuanto a los valores de asimetría y curtosis, se observan valores entre -.02 hasta .75, lo cual se ubica dentro del rango aceptable (no excede el 1.5). Por otro lado, la confiabilidad obtuvo valores entre .71 y .94, lo cual es un indicativo de rango aceptable. Finalmente, se observan correlaciones significativas entre las variables de estudio ($p < .05$).

Tabla 2.
Estadísticos descriptivos, consistencia interna y correlaciones para variables repercusiones académicas, adaptabilidad a la vida universitaria y satisfacción con los estudios

| Variables | M | DE | α | A | K | 1 | 2 | 3 |
|--|-------|-------|----------|------|------|--------|-------|---|
| 1. Repercusiones académicas | 14.25 | 4.62 | .85 | .26 | -.68 | - | | |
| 2. Adaptabilidad a la vida universitaria | 38.36 | 10.20 | .94 | -.66 | -.02 | -.15** | - | |
| 3. Satisfacción con los estudios | 13.88 | 3.26 | .71 | -.73 | .75 | -.17** | .61** | - |

Nota: **correlación altamente significativa al .01; M= Media, DE= Desviación estándar, α = Alfa de Cronbach, A= Asimetría, K= Curtosis.

Análisis predictivo

En la Tabla 3, los indicadores de bondad de ajuste del modelo global fueron aceptables ($\chi^2= 803.440$, con 180 gl, CFI= .930; IFI= .931; NFI=.912; CFI= .930; TLI=.919;

RMSEA= .078). De esta manera, es posible determinar que existe un efecto estadísticamente significativo de las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria sobre la satisfacción con los estudios.

Tabla 3.
Índices de ajustes del modelo explicativo

| n = 570 | χ^2 | gl. | p | CFI | TLI | NFI | IFI | RMSEA |
|---------|----------|-----|------|------|------|------|------|-------|
| Modelo | 803.440 | 180 | .000 | .930 | .919 | .912 | .931 | .078 |

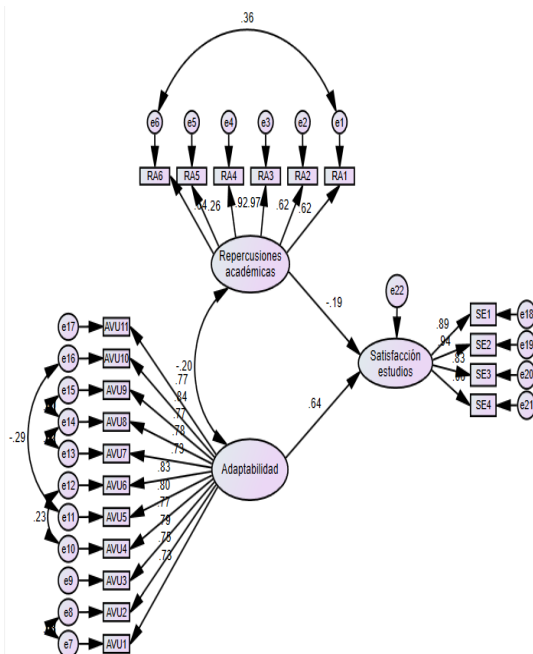
Nota: χ^2 = coeficiente chiz, gl= grados de libertad, p= probabilidad, CFI= Índice de ajuste Comparativo, TLI= Índice de Tucker-Lewis, NFI= Índice de ajuste normalizado, IFI= Índice de Ajuste Incremental, RMSEA= Raíz del residuo cuadrático promedio.

En el modelo presentado (Figura 1), se observa un efecto grande y directo del factor latente adaptabilidad sobre el factor satisfacción con los estudios ($\beta = -.64$; $p < .01$), en cambio, se nota un efecto bajo pero significativo del factor latente

repercusiones académicas sobre la satisfacción con los estudios ($\beta = -.19$; $p < .05$). Por último, la relación entre los factores adaptabilidad a la vida universitaria y repercusiones académicas ($\beta = -.20$; $p < .01$).

Figura 1.

Modelo explicativo donde las repercusiones académicas y la adaptabilidad a la vida universitaria predicen la satisfacción con los estudios en universitarios peruanos



Discusión

Los resultados mostrados están acordes al hecho de que la experiencia educativa a nivel superior fue afectada debido a la crisis sanitaria y los cambios en la educación tradicional (Figallo et al., 2020). En consecuencia, son visibles las percepciones de preocupación que tienen los universitarios respecto al avance académico en las universidades, el futuro laboral y la calidad del aprendizaje (Romero-Díaz, & Matamoros, 2020). En función de esto, en la presente investigación se planteó como hipótesis principal que las repercusiones académicas y adaptabilidad a la vida universitaria son predictores de la satisfacción con los estudios en tiempo de pandemia de COVID-19, a través de un modelo hipotético predictivo.

El principal hallazgo en este estudio se orienta a reconocer que el modelo predictivo propuesto ha sido corroborado a través de un modelamiento con ecuaciones estructurales, el cual es un método robusto para estimar el efecto de variables independientes sobre una variable dependiente (Medrano, & Muñoz-Navarro, 2017). Así, se puede ver que existe un efecto indirecto y estadísticamente significativo de la variable repercusiones académicas sobre la variable satisfacción con los estudios; en cambio, existe un efecto directo y significativo de la adaptabilidad sobre la satisfacción.

Este resultado guarda relación con los antecedentes encontrados en la literatura científica. Por ejemplo, corrobora el estudio de la India, donde trabajadores que

se adaptaron más rápido a sus funciones tuvieron una mayor percepción de satisfacción laboral (Sony & Mekoth, 2016). Así también, es similar a lo encontrado en el estudio de Suiza con estudiantes de octavo grado, donde una mayor capacidad de adaptabilidad aumentaba la satisfacción con la vida (Hirschi, 2009). Finalmente, respalda el estudio hecho por Frost (2017), quien concluye que la satisfacción en el ámbito educativo aumenta en la medida que se alcanza niveles de adaptabilidad adecuados.

En cuanto a la relación entre repercusiones académicas y satisfacción con los estudios, los resultados de la presente representan las primeras evidencias respecto al impacto de la COVID-19 sobre la experiencia de goce y disfrute de la educación universitaria en el Perú. Este resultado es acorde a lo planteado por la comunidad científica, quien reconoce el impacto negativo en la vida estudiantil que han ocasionado los cambios en la educación tradicional (Aristovnik et al., 2021), sobre todo en aquellos que tenían la necesidad de hacer uso de laboratorios o prácticas preprofesionales de forma presencial (Abumalloh et al., 2021), hechos que han alterado la salud mental, el estilo de vida y la percepción de satisfacción respecto a sus estudios en un contexto virtual (Chaturvedi et al., 2021).

En suma, en base a las evidencias generadas es posible asumir que la percepción, sobre todo negativa, de tener consecuencias que perjudiquen la formación profesional y el nivel de ajuste alcanzado para lograr el aprendizaje mediante medios

virtuales, predicen significativamente la percepción de goce y disfrute de la experiencia universitaria. Por lo tanto, las instituciones de educación superior, deberían orientar sus estrategias en mejorar sus plataformas virtuales para así fortalecer la calidad educativa; aunado a esto, es necesario que la experiencia actual sea tomada como precedente a la hora de plantear estrategias educativas sobre todo para estudiantes de últimos años, quienes han tenido una percepción más negativa respecto al uso de plataformas virtuales,

que no podrán suplir la formación de ciertas capacidades en laboratorios, o centros de prácticas preprofesionales.

Financiamiento

La presente investigación fue autofinanciada.

Conflictos de interés

Los autores declaran que no tienen conflictos de interés.

Referencias

- Abumalloh, R. A., Asadi, S., Nilashi, M., Minaei-Bidgoli, B., Nayer, F. K., Samad, S., Mohd, S., & Ibrahim, O. (2021). The impact of coronavirus pandemic (COVID-19) on education: The role of virtual and remote laboratories in education. *Technology in Society*, 67, 101728. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101728>
- Al-Nasa'h, M., Al-Tarawneh, L., Abu Awwad, F. M., & Ahmad, I. (2021). Estimating students' online learning satisfaction during COVID-19: A discriminant analysis. *Heliyon*, 7(12), e08544. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08544>
- Apaza, A. H. (2021). *Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020* [Tesis de pregrado]. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.
- Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2021). Impacts of the COVID-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: Global Survey Dataset from the First Wave. *Data in Brief*, 39, 107659. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2021.107659>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300043
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2017). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Burki, T. K. (2020). COVID-19: consequences for higher education. *The Lancet. Oncology*, 21(6), 758. [https://doi.org/10.1016/S1470-2045\(20\)30287-4](https://doi.org/10.1016/S1470-2045(20)30287-4)
- Carranza, R., Mamani-Benito, O., Ruíz, P., & Mejía, C. (2022). Escala de preocupación por el contagio de una variante de la COVID-19 (EPCNVCov-19). *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(1), e02201714. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/1714/1179>
- Chaturvedi, K., Vishwakarma, D. K., & Singh, N. (2021). COVID-19 and its impact on education, social life and mental health of students: A survey. *Children and Youth Services Review*, 121, 105866. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105866>

- Corrales-Reyes, I. E., Carranza-Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Naranjo-Zaldívar, H. A., & Mejía, C. (2021). Impacto académico de la COVID-19 en estudiantes cubanos de Estomatología. *Revista Cubana de Estomatología*, 58(3), e3678. <http://scielo.sld.cu/pdf/est/v58n3/1561-297X-est-58-03-e3678.pdf>
- De Oliveira, F., Abrantes, L., Martins, P., Bezerra, C., & Rolim, M. (2020). Impact Of Sars-Cov-2 And Its Reverberation In Global Higher Education And Mental Health. *Psychiatry Research*, 288, 112977. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112977>
- Figallo, F., González, M. T., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8, 20-28. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>
- Frost, A. (2017). *The change in adaptability and satisfaction with life in students who study abroad* [Tesis de postgrado]. Texas State University, Texas, USA. <https://digital.library.txstate.edu/handle/10877/6987>
- Giannini, S. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Unesco.
- Hirschi, A. (2009). Career adaptability development in adolescence: Multiple predictors and effect on sense of power and life satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 74(2), 145-155. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.01.002>
- La Vanguardia. (2020). *La pandemia de la COVID-19 genera una brecha educativa en Perú*. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corrresponsales/20200609/481672450669/brecha-educacion-pobreza-ninos-peru-escuela-confinamiento-COVID-19-aprendo-en-casa.html>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Medrano, L. A., & Muñoz-Navarro, R. (2017). Aproximación conceptual y práctica a los Modelos de Ecuaciones Estructurales. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 219-239. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.486>
- Mejía, C. R., Rodríguez-Alarcón, J. F., Charri, J. C., Liendo-venegas, D., Morocho-Alburqueque, N., Benites-Ibarra, C., Medina-Palomino, D., Carranza, R., &

- Mamani-Benito, O. (2021). Repercusión académica de la COVID-19 en universitarios peruanos. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 40(1), e814. <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/814/847>
- Merino-Soto, C., Dominguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educacion Medica*, 18(1), 74-77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Noori, A. Q. (2021). The impact of COVID-19 pandemic on students' learning in higher education in Afghanistan. *Heliyon*, 7(10), e08113. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08113>
- Pais, A. (2020). *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Radio Programas del Perú [RPP]. (2020). *El 15% de estudiantes abandonó la universidad durante el estado de emergencia, según gremio de instituciones privadas*. RPP. <https://rpp.pe/peru/actualidad/COVID-19-el-15-de-estudiantes-abandono-la-universidad-durante-el-estado-de-emergencia-segun-gremio-de-instituciones-privadas-noticia-1283361>
- Rodríguez-Ayan, M., & Sotelo, M. E. (2014). Cuestionario de Adaptación a la vida Universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 6(3), 40-49. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/7951/Rodriguez_Ayan
- Romero-Díaz, T., & Matamoros, C. (2020). Impacto académico, económico y psicológico del COVID-19 en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. *Revista Educare*, 24(3), 3-11. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1388/1342>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Sony, M., & Mekoth, N. (2016). The relationship between emotional intelligence, frontline employee adaptability, job satisfaction and job performance. *Journal*

of Retailing and Consumer Services, 30, 20-32. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jretconser.2015.12.003>

Zhou, M., & Weipeng, L. (2016). Adaptability and life satisfaction: The moderating role of social support. *Frontiers in Psychology*, 7, 1-7. <https://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01134>

Recibido: 11 de abril de 2022

Revisado: 11 de diciembre de 2022

Aceptado: 27 de enero de 2023