



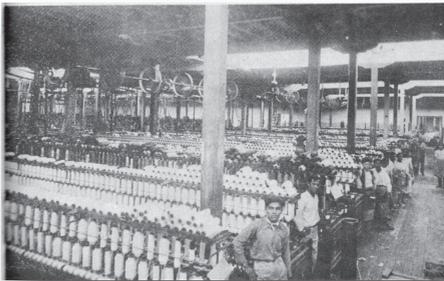
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución 4.0 Internacional (BY-NC-ND)

COMENTARIO

SINTÉTICA HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL EN EL PERÚ

HISTORICAL SYNTHESIS OF ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY IN PERU

Arturo Orbegoso Galarza
Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú



En lo que sigue se proponen épocas o períodos que a juicio del autor constituyen momentos significativos que contribuyeron a delinear la psicología organizacional peruana.

Cabe aclarar que con el vocablo organizacional se busca abarcar los esfuerzos de psicólogos y otros profesionales en entidades laborales o de lucro, públicas y privadas, en los ámbitos de la salud laboral y la gestión del talento humano en el Perú entre 1900 y la actualidad.

La psicología organizacional en el Perú, como es imaginable, tiene un pasado previo a la creación de la psicología como carrera universitaria y vinculado a diferentes coyunturas económicas, ya sea de expansión o de recesión. Los primeros difusores o propagandistas de la salud laboral fueron médicos, abogados y educadores entre la segunda y tercera décadas del siglo XX.

Industrialización, salud obrera y extensión del estado

Superada la Guerra del Pacífico, las últimas décadas del siglo XIX fueron de

reconstrucción nacional, proceso que implicó la irrupción de capitales extranjeros y empresas transnacionales que generaron una primera industrialización incipiente pero con importantes consecuencias (Cotler, 2016). Esta penetración se redujo a zonas o reductos específicos, llamados enclaves, en los que se combinaron formas de producción modernas y tradicionales (Cotler, 2016). A los centros agro-exportadores y mineros se sumó el crecimiento de algunas ciudades, la capital Lima en primer lugar. La urbanización y la difusión de fábricas incrementaron la clase trabajadora.

Este inicial proletariado, de crecimiento constante, plantea reclamos a la élite en el poder. Y una parte de esta última, pro-industrial, liberal y modernizadora, coincide en la necesidad de generar reformas que dinamicen el mercado de trabajo y transformen el país. Aquí aparece un primer contingente de profesionales preocupados por la salud obrera: médicos alarmados por barrios pobres e insalubres y abogados dispuestos a mejorar por ley condiciones de trabajo paupérrimas (Basadre, 2005). Algunos educadores predicán que las pruebas de inteligencia permiten discriminar a los educandos y obreros hábiles de quienes no lo son (Orbegoso, 2016).

Las primeras décadas del siglo XX comportaron demandas y protestas obreras de variada intensidad que, mezcladas con el discurso de salubridad de algunos galenos y académicos, propiciaron ciertos progresos formales: ley

de la jornada de ocho horas, ley sobre el trabajo de mujeres y niños, ley sobre accidentes de trabajo, ley sobre la higiene industrial y otras (Orbegoso, 2016, 2018). Obviamente, hubo sectores conservadores que opusieron una férrea resistencia a estas reformas.

Igualmente, las entidades del gobierno se multiplican y los procedimientos para seleccionar personal se perfeccionan a partir de los años '30. Ministerios, universidades públicas, policía, fuerzas armadas y escuelas de oficios emplean pruebas psicológicas todavía administradas por psiquiatras o educadores (Aларcon, 2000, Orbegoso, 2016).

Expansión económica, relaciones de trabajo y migrantes

Durante los años '50, tiempo de dictadura militar y de crecimiento económico gracias al alza de las materias primas, se generó un interés por el estudio de la gente en las fábricas (Orbegoso, 2016). El discurso gubernamental manifestaba preocupación por las relaciones entre capital y trabajo. Naturalmente, tras esto estuvo el propósito de mediatizar la actuación de los sindicatos.

El estudio de la conducta industrial fue también fruto de la influencia de la sociología norteamericana sobre investigadores locales. Así se explican estudios aparecidos por entonces sobre relaciones laborales y las consecuencias del trabajo industrial en migrantes andinos (Orbegoso, 2016).

Por esta época se instituyen los estudios superiores de psicología y en las universidades públicas de San Marcos y Villarreal aparecen los primeros cursos de psicología laboral e industrial (Orbegoso, 2016).

Entre la comunidad laboral y el Estado

A fines de los '60 una dictadura militar de corte nacionalista expropia compañías privadas y expande el aparato estatal al crear empresas ligadas a sectores como la minería, la pesca, el petróleo, las telecomunicaciones y otros (Zapata, 2018). A estas dependencias se incorporaron psicólogos de las primeras promociones universitarias (Uculmana, 1975, Ponce 1998).

Un interés central para el gobierno de facto fue reducir los conflictos entre el capital y el trabajo. Para ello se dispuso por ley, la participación de los trabajadores en la dirección y utilidades de las empresas, forma de gestión que recibió el nombre de comunidad industrial (Alberti, Santistevan & Pasará, 1977).

Paralelamente, este mismo gobierno propiciaba la creación de empresas de propiedad social y cooperativas. Estos esfuerzos suscitaban trabajos de investigación entre psicólogos pertenecientes a dichas empresas y entre académicos (Alarcón, Bibolini, Infante, & Ponce).

Crisis, privatizaciones y auge de la especialidad

Los '80 fueron una etapa de crisis económica, de violencia terrorista y de retroceso

del Estado. Paradójicamente, la burocracia no se redujo y hasta se incrementó. Los psicólogos organizacionales, mayoritariamente empleados por el gobierno en variedad de empresas estatizadas en los '70, prosiguieron sus labores de selección de personal, evaluación de desempeño, capacitación y afines (Lazo & Zanolo, 1996).

A principios de los '90 un gobierno de credo liberal decide reducir radicalmente el aparato estatal y aplica un programa de privatizaciones, lo que implicó prescindir de un gran contingente de empleados públicos y profesionales, psicólogos entre ellos. Se abrieron entonces dos vías para este segmento: migrar al sector privado o reciclarse en la docencia. La instalación de nuevas empresas, fruto de la apertura económica y la multiplicación de universidades hicieron esto posible.

A partir de entonces se extienden nuevas formas de relación entre empresa y trabajadores. Los psicólogos organizacionales deben adaptarse a varias formas de flexibilización laboral contribuyendo a su puesta en práctica e incluso siendo contratados temporal y no permanentemente como antaño.

Un último elemento a tener en cuenta es la extensión de adherentes a la psicología organizacional, en otras palabras, el crecimiento de estos especialistas debido sobre todo a la aparición de nuevas universidades que ofrecen tales estudios. Y he aquí otra paradoja: pese a la multiplicación de psicólogos empresariales, aún no hay una asociación que los identifique y represente. Asimismo, la participación de este colectivo en el ámbito de la investigación y las publicaciones académicas sigue siendo limitado.

Referencias

- Alarcón, R., Bibolini, A., Infante, J. & Ponce, C. (Eds.). (1975). *La investigación psicológica en el Perú. Memorias del Primer Congreso Peruano de Psicología*. Lima: Sociedad Peruana de Psicología.
- Alarcón, R. (2000). *Historia de la psicología en el Perú*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Alberti, G., Santistevan, J. & Pásara, L. (1977). *Estado y clase. La comunidad industrial en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Basadre, J. (2005). *Historia de la República*. Lima: El Comercio.
- Cotler, J. (2016). *Clases, estado y nación en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Lazo, J. & Zanoló, B. (1996). *Investigaciones y publicaciones psicológicas en el Perú*. Lima: San Marcos.
- Orbegoso, A. (2016). *Psicología peruana. Los prejuicios detrás de la ciencia*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Orbegoso, A. (2018). *Orígenes sociales de la psicología y la psiquiatría en el Perú (1850-1930)*. Lima: Sociedad Peruana de Historia de la Psicología.
- Ponce, C. (1998). La psicología durante el período del gobierno militar (1968-1980). *Revista de Psicología (Universidad Nacional Mayor San Marcos)*, 2(1), 25-31.
- Uculmana, C. (1975). Descripción y perspectivas de la psicología industrial en el Perú. En R. Alarcón, A. Bibolini, I. Infante, C. & Ponce. *La investigación psicológica en el Perú. Memorias del Primer Congreso Peruano de Psicología* (pp. 490-497). Lima: Sociedad Peruana de Psicología.
- Zapata, A. (2018). *La caída de Velasco*. Lima: Taurus.